

LIVRET DE L'ÉTUDIANT

MASTER 2

Sciences Sociales

Parcours Évaluation et Management des
politiques sociales

Enseignement à distance

2023 - 2024



Sommaire

- 4 Contenu du Master
- 5 Modalité d'évaluation
- 6 UE 1 – Enjeux socio-économiques des politiques sociales - 12 ECTS
- 10 UE 2 – Analyse de l'action publique & collective - 9 ECTS
- 13 UE 3 – Evaluation : Approches, méthodes & pratiques - 9 ECTS
- 15 UE 4 – Politiques sociales sectorielles - 6 ECTS
- 17 UE 5 - Etudes & recherches évaluatives - 9 ECTS
- 19 UE 7 - Périodes de professionnalisation - 12 ECTS
- 20 Calendrier de remise des devoirs
- 21 Coordonnées des intervenants
- 22 La bibliothèque des Masters
- 23 «LEO» votre intranet Étudiant
- 30 Vos interlocuteurs

Admission

Peuvent candidater les bacs + 4 issus des formations en Economie, Sociologie, Sciences Politiques, etc... en particulier ceux qui sont issus du Master 1 Sciences sociales (Parcours de la faculté d'économie de Grenoble ou de la faculté SHS)

Des validations d'acquis d'expérience sont envisageables pour les étudiants ne pouvant prétendre à ces niveaux de formation. La sélection s'effectue sur dossier et entretien de motivation.

Équipe Pédagogique

Responsable de la formation

Malik ALLAM, BATEG, *bureau ??*, malik.allam@univ-grenoble-alpes.fr

Responsable administrative

Mathilde Baillon, BATEG, *bureau 315*, scolarite-emp2s-m2@univ-grenoble-alpes.fr

Intervenants

Enseignants et/ou chercheurs :

Malik Allam (Maitre de Conférences associé, directeur de la direction politique de la ville et cohésion territoriale à Grenoble-Alpes Métropole) ; Rémy Drouilhet (UGA) ; Valérie Fargeon (CREG-UGA) ; Pierre Le Quéau (PACTE-UGA) ; Anne Le Roy (CREG-UGA) ; Emmanuelle Puissant (CREG-UGA) ; Antoine Rode (Odénore-Pacte-UGA) ; Fiona Ottaviani (GEM) ; Guillaume Vallet (CREG-UGA) ; Anais Cheneau (CREG-UGA) ; Julien Reysz (UGA) ; Hélène Revil (CNRS-Science Po Grenoble-PACTE) ; Claudine Burton-Jeangros (Université de Genève) ; Jean-Michel Bonvin (Université de Genève)

Professionnels des collectivités locales, personnalités extérieures et consultants :

Alain Barthez (AB Conseil) ; Hélène Clot (GrenobleAlpes Métropole) ; Hélène Duclos (TransFormation Associés) ; Claire Guichou (Directrice de la CPTS de Grenoble) ; Evangéline Masson-Diez (UPEC - LIRTES Insitut Convergence Migrations) ; Cathy Filié-Rondenet (La Région Auvergne Rhône-Alpes) ; Yoann Morin (Département de l'Isère) ; Gilbert Berlioz (Cabinet CRESS)

Site Moodle du master : Le site Moodle contient l'essentiel des supports pédagogiques

<https://cours.univ-grenoble-alpes.fr/course/view.php?id=6289>

CONTENU DU MASTER

S E M E S T E R 9	UE 1 – ENJEUX SOCIO-ÉCONOMIQUES DES POLITIQUES SOCIALES - 12 ECTS Questions sociales et dynamiques des interventions publiques - 18H Gestion et évaluation des politiques de l'emploi - 18H Economie Sociale et Solidaire - 18H Gender Inequalities - 18H
	UE 2 – ANALYSE DE L'ACTION PUBLIQUE & COLLECTIVE - 9 ECTS Approches des politiques publiques sociales - 18H Construction des catégories de l'action publique - 12H Conduite du changement - 18H
	UE 3 – EVALUATION : APPROCHES, MÉTHODES & PRATIQUES - 9 ECTS Observation et évaluation des politiques sociales - 18H Méthodologies de l'évaluation et de l'expertise - 18H
S E M E S T E R 10	UE 4 – POLITIQUES SOCIALES SECTORIELLES - 6 ECTS Lutte contre les exclusions, insertion, jeunesse- 24H Santé, Handicap et Vieillesse – 24H
	UE 5 - MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE - 9 ECTS Séminaire de recherche - Méthodologies de l'évaluation - 36H Méthodologie d'enquête de terrain : enquête par questionnaire - 12H
	UE 6 - PÉRIODES DE PROFESSIONNALISATION - 12 ECTS Alternance : mission en entreprise, mémoire et soutenance Séminaire retour d'alternance

MODALITÉ D'ÉVALUATION

L'obtention du Master 2 repose sur la réalisation de travaux individuels et collectifs :

INTITULÉ DES MODULES DU MASTER	MODALITÉS D'ÉVALUATION	ECTS
<p>UE 1 (S3) Enjeux socio-économiques des politiques sociales</p>	<p>Devoir écrit obligatoire pour Gender Inequalities + 1 devoir écrit au choix sur l'une des 3 autres matières de l'UE1 et Grand oral</p>	<p>12 ECTS</p>
<p>UE 2 (S3) Analyse de l'action publique & collective</p>	<p>Une note de réflexion sur les politiques publiques à partir de l'analyse d'un programme, d'un dispositif ou d'une politique et Un dossier sur la conduite du changement</p>	<p>9 ECTS</p>
<p>UE 3 (S3) Evaluation : Approches, méthodes & pratiques</p>	<p>Note de synthèse sur les méthodes d'évaluation d'une action publique : dispositif, plan, programme</p>	<p>12 ECTS</p>
<p>UE 4 (S4) Politiques sociales sectorielles</p>	<p>Note de réflexion sur un dispositif d'action publique et son évaluation, en lien avec le stage ou l'activité professionnelle, soutenue à l'oral. et Soutenance UE4</p>	<p>9 ECTS</p>
<p>UE 5 (S4) Méthodologie de la recherche</p>	<p>Évaluation avec le mémoire de recherche et QCM sur MOODLE</p>	<p>6 ECTS</p>
<p>UE 6 (S4) Période de professionnalisation</p>	<p>Stage et Mémoire</p>	<p>12 ECTS</p>

UE 1 – ENJEUX SOCIO-ÉCONOMIQUES DES POLITIQUES SOCIALES - 12 ECTS

Questions sociales et dynamiques des interventions publiques - 24H
Gestion et évaluation des politiques de l'emploi - 24H
Economie Sociale et Solidaire - 24H
Gender Inequalities - 24H

QUESTIONS SOCIALES ET DYNAMIQUES DES INTERVENTIONS PUBLIQUES - 18H + 6H

Objectifs

Cet enseignement porte sur les politiques sociales, pour en saisir les enjeux sociaux, économiques et politiques, aussi bien dans leur construction que dans les dynamiques de leurs transformations. Plus particulièrement, la dynamique des politiques sociales - définies comme des arrangements entre l'Etat, le marché et la société civile - peut s'envisager, selon les époques et les pays, autour des formes particulières d'agencement des solidarités (familiales, socioprofessionnelles, associatives, territoriales ou nationales).

Contenu

Trois parties sont abordées dans le cours : (1) Les enjeux de la question sociale : mise en perspective historique et transformations de l'État social et des politiques sociales (2) Politiques de santé et économie des systèmes de santé ; (3) Protection sociale et politiques sociales dans les pays en développement.

Compétences

Connaissance et capacité d'analyse du champ des systèmes de protection sociale, des politiques sociales et des politiques et systèmes de santé. Compréhension des évolutions et des enjeux actuels de l'action publique sociale.

Bibliographie

C ASTEL R., 2003, L'insécurité sociale. Qu'est-ce qu'être protégé ? Paris, SEUIL, La République des Idées.
E SPING-ANDERSEN G., 1999, Les trois mondes de l'Etat-Providence. Essai sur le capitalisme moderne. Paris, PUF.
E LBAUM M., 2011, Économie politique de la protection sociale, Paris, PUF, Quadrige Manuels.
Fargeon V., 2014, Introduction à l'économie de la santé, Grenoble, PUG, Coll. L'économie en +.
Revue Française des Affaires Sociales
Revue Futurable
Site : DREES – Recherche, études, évaluation et statistiques.
Site : IRDES – Institut de Recherches et de Documentation en Economie de la Santé.

Objectifs

Les politiques de l'emploi constituent un ensemble complexe de dispositifs publics destinés à améliorer le fonctionnement du marché du travail et à limiter les déséquilibres qui peuvent y apparaître. Du fait de la pluralité des objectifs et de la variété des dispositifs concernés, l'évaluation des politiques de l'emploi passe d'abord par une introduction très solide concernant les contextes socioéconomiques et la gestion des dispositifs des politiques dites actives et passives.

Contenu

Quatre points sont abordés, servant de socle à la présentation des problématiques de l'évaluation. L'examen des familles de pratiques actives et passives, L'historique de la construction des dispositifs depuis les années 70, L'examen des référentiels des politiques en Europe, La problématique des bassins d'emploi et politiques locales.

Compétences

Compréhension des dispositifs des politiques de l'emploi, maîtrise des sources permettant d'obtenir l'information nécessaire dans ce domaine et introduction à la problématique de l'évaluation des politiques de l'emploi.

Bibliographie

Benhayoun, G. & Lazzeri Y., 1998, L'évaluation des politiques publiques de l'emploi, PUF, Que sais-je ?.

Ehrel C., 2020, Les politiques de l'emploi, PUF, Que sais-je ?, Economie.

Objectifs

Assuré par Emmanuelle Puissant, cet enseignement analyse l'Economie Sociale Solidaire, ses enjeux et perspectives. A ce titre il est consacré à la compréhension de l'économie sociale et solidaire qui représente 10% de l'emploi salarié en France : son fonctionnement, ses contours, ses spécificités, les enjeux auxquels les organisations de l'ESS sont aujourd'hui confrontées, dans un contexte socio-économique et socio-politique mouvant.

Contenu

Le cours est composé de 5 parties : 1. La construction historique de l'ESS depuis le XVIII^e siècle, et les débats qui l'ont traversée depuis plusieurs siècles ; 2. Un panorama de l'ESS aujourd'hui ; 3. Le salariat dans l'ESS et les enjeux en termes de qualité du travail et de l'emploi ; 4. L'ESS et les politiques publiques ; 5. Enfin, les enjeux posés en termes d'évaluation de ces organisations et de leurs activités. Cet enseignement est assuré par Emmanuelle PUISSANT.

Compétences

Capacité à identifier les enjeux propres à l'ESS et à élaborer des propositions, singulièrement sur la gestion de l'emploi et sur les processus d'évaluation efficaces quand il s'agit d'ESS.

Capacité à mettre en œuvre une méthodologie de compréhension et d'analyse des organisations d'ESS dans leur environnement complexe.

Bibliographie

CHOPART J.-N., NEYRET G., RAULT D., 2006, Les dynamiques de l'économie sociale et solidaire, Paris, La Découverte, Collection Recherches.

DEMOUSTIER D., DRAPERI J.-F., RICHEZ-BATTESTI N., 2020, L'Atlas commenté de l'économie sociale et solidaire, CNCRES, Juris Association.

DESROCHE H., 1983, Pour un traité d'économie sociale, Paris, Coopérative d'édition et d'information mutualiste.

HELY M., 2009, Les métamorphoses du travail associatif, Paris, Presses Universitaires de France.

LAVILLE J.-L., 2007, L'économie solidaire, une perspective internationale, Paris, Hachette.

LE ROY A., PUISSANT E. (coord), DEVETTER F.-X., VATAN S., 2019, Economie Politique des associations.

Transformations des Organisations de l'économie sociale et solidaire, Louvain La Neuve, De Boeck Editions. Revue : La Recma.

GENDER INEQUALITIES - 24H

Objectifs

Ce cours, réalisé en anglais, a pour premier objectif d'analyser plusieurs types d'inégalités économiques et sociales, à partir du concept de genre. La réflexion sur ces inégalités est aussi reliée à l'évaluation et au management des politiques sociales.

Le second objectif est d'amener les étudiant(e)s à améliorer leur capacité à communiquer en anglais, à l'écrit comme à l'oral. Pour cela, des exposés seront réalisés par les étudiants.

Contenu

Le cours aborde la question des inégalités de genre à travers plusieurs thématiques : famille, éducation, santé, travail/emploi, développement, politiques économiques et sociales, sport. Le cours est structuré à partir d'un recueil d'articles académiques portant sur chacune des thématiques mentionnées ci-dessus. Les exposés réalisés par les étudiants s'appuient sur ces articles, mais aussi sur leurs propres recherches. Cet enseignement est assuré par Guillaume VALLET.

Compétences

Aptitude à appréhender les phénomènes économiques et sociaux à partir du concept de genre.

Mobiliser les outils théoriques et méthodologiques des sciences économiques et de la sociologie pour analyser ces phénomènes.

Aptitude à communiquer en anglais, à l'oral et à l'écrit.

Bibliographie

SCOTT, J., CROMPTON, R., LYONETTE C. 2010. GENDER INEQUALITIES IN THE 21ST CENTURY. EDWARD ELGAR
SCOTT, J., DEX, S., PLAGNOL, A.C. 2013. GENDERED LIVES. EDWARD ELGAR.
SHAVER, S. 2018. HANDBOOK ON GENDER AND SOCIAL POLICY, EDWARD ELGAR.
VALLET, G., 2016. SOCIOLOGIE DU GENRE, BREAL
VALLET, G. 2020. ECONOMIE POLITIQUE DU GENRE, DE BOECK.

UE 2 – ANALYSE DE L'ACTION PUBLIQUE & COLLECTIVE - 9 ECTS

Approches des politiques publiques sociales - 24H

Construction des catégories de l'action publique - 24H

Conduite du changement - 24H

APPROCHES DES POLITIQUES PUBLIQUES SOCIALES - 24 H

Objectifs

Il s'agit de comprendre et d'analyser une politique publique à la fois comme une construction sociale par laquelle les acteurs publics et les acteurs privés concernés donnent une cohérence et un sens à leurs actions mais également comme un construit de recherche liée à différentes questions posées par l'analyste à l'égard des opérations conduites par l'État ou toute autre organisation.

Contenu

Le cours a pour objectif de décrypter, du point de vue de l'économie et de la science politique, les mécanismes qui sont aux fondements de l'intervention publique mais aussi ceux de la mise en œuvre et de l'évaluation d'une action publique. Cet enseignement est assuré par Valérie Fargeon et Malik Allam.

Compétences

Capacité d'analyste auprès d'institutions et d'organisations sociales du secteur public, para public ou associatif. Capacité d'ingénierie et de mise en œuvre de programmes, dispositifs de l'action publique. Capacité à élaborer des stratégies d'action intégrant la diversité du réseau d'acteurs et la complexité des niveaux de mise en œuvre d'une politique publique sociale. Aptitude à construire des argumentaires rationnels et lisibles permettant d'aider à la décision.

Bibliographie

MULLER P. Les politiques publiques, Paris, PUF, Que sais-je, 1990, 7ème édition, 2015.

BOZIO A. ET J. GRENET, 2010, Economie des politiques publiques, La Découverte, collection Repères

CONSTRUCTION DES CATÉGORIES DE L'ACTION PUBLIQUE - 24H

Objectifs

L'objectif du cours est d'apprendre à déconstruire les catégories de l'action sociale/publique et à identifier les logiques implicites qui en sous-tendent la production.

Contenu

Les politiques publiques sont orientées vers le traitement des problèmes soulevés par différentes catégories sociales : familles, chômeurs, personnes âgées, exclus, etc. Et leur institutionnalisation par les dispositifs tend à faire oublier toute question portant sur les modalités de leur élaboration. Une catégorie sociale n'a cependant rien ni de simple ni d'évident et, avant d'être un ensemble d'individus présentant éventuellement quelque similitude, elle doit être envisagée comme un jugement opératoire au principe de la construction sociale de la réalité. Cet enseignement est assuré par Pierre LE QUEAU.

Bibliographie

BAREL, Y. (1982). La marginalité sociale. Paris, PUF

BERGER, P. & T. LUCKMANN (1992). La construction sociale de la réalité. Paris, Méridiens Klincksieck

LE QUEAU, P. (2003). « La catégorie sociale de l'exclusion », dans P. MOATI (dir.) : Nouvelle économie, nouvelles exclusions. Paris, L'Aube.

Objectifs

L'objectif de cet enseignement est de présenter une autre manière d'identifier, d'observer et d'évaluer les actions publiques. Le but étant de mieux comprendre les organisations pour passer de la réaction à l'action et être un support d'aide à la décision, mais également au management. C'est un outil supplémentaire non seulement à l'évaluation des politiques sociales, mais également au pilotage de projet, de programme et bien évidemment d'équipes.

Ce cours est à la fois théorique, mais également professionnel, l'idée étant d'adapter et d'adopter les différents cadres qui sont à notre portée. Les changements dans les organisations (entreprise, association, service, collectivité, etc.) sont de toutes natures : un nouveau projet, une nouvelle appellation, un déménagement, une fusion, une nouvelle équipe de direction, etc. Les changements à l'échelle individuelle sont également très divers : un changement de carrière professionnelle, la parentalité, un déménagement, etc.

Les politiques sociales et le secteur sanitaire et médico-social n'échappent pas à ces perturbations continues qui soulèvent des débats. La conduite du changement devient alors un enjeu clé politique et gestionnaire. Cependant pour conduire un changement, il n'existe pas de voie unique ou de recettes. C'est pourquoi un travail fin de compréhension et d'interprétation du fonctionnement de l'organisation sera à conduire. Ce cours se donne alors pour objectif de présenter différentes approches et identifier les motivations ou freins, mettre l'étudiant en situation de mobiliser ces théories pour analyser des situations concrètes de changement et faire des propositions de pilotage adaptées.

Contenu

La pédagogie repose sur une alternance régulière de cours et de mise en pratique sur des micro cas. Aussi, cet enseignement mobilisera de nombreux enseignements issus de la sociologie des organisations, des sciences de gestion, de la psychologie sociale, de la gestion de projet, du management, de l'évaluation des politiques sociales.

Cet enseignement est assuré par Claire Guichou.

Compétences

- Savoir se réapproprier des concepts et des théories portant sur l'organisation
- Savoir modéliser l'organisation à un « juste » niveau de complexité.
- Être capable de prendre de la distance par rapport à une situation de changement vécue
- Être capable de trier l'information pertinente, de la hiérarchiser et de la restituer dans une forme compréhensible pour le lecteur

Bibliographie

AUTISSIER D. La boîte à outils de la conduite du changement et de la transformation : 65 outils clés en main + 4 vidéos d'approfondissement. 2e édition, Dunod, 2019.

AUTISSIER, D., JOHNSON, K. & MOUTOT, J. (2015). De la conduite du changement instrumentalisée au changement agile. *Question(s) de management*, 10, 37-44. <https://doi.org/10.3917/qdm.152.0037>

UE 3 – EVALUATION : APPROCHES, MÉTHODES & PRATIQUES - 9 ECTS

Observation et évaluation des politiques sociales - 36H

Méthodologies de l'évaluation et de l'expertise - 36H

OBSERVATION ET ÉVALUATION DES POLITIQUES SOCIALES - 36 H

Objectifs

Le cours développe les enjeux en termes de concepts, méthodes et acteurs autour des postures d'évaluation telles qu'elles émergent aujourd'hui en France et en Europe.

Contenu

Bilan des développements théoriques des différentes postures et méthodologies mobilisées autour de l'évaluation des politiques, programmes et dispositifs publics et de ses exercices connexes.

Cet enseignement est assuré par A. Le Roy, M. Allam et plusieurs intervenants professionnels.

Compétences

Capacité à mobiliser les questionnements et à formaliser les méthodes adaptées à l'évaluation et à l'expertise d'une politique publique sociale. Capacité à exercer le suivi d'une politique publique sociale, de sa conception à sa mise en œuvre.

Bibliographie

PERRET B., 2014, L'évaluation des politiques publiques, Paris, La Découverte, Repères.

LE ROYA. & PUISSANTE (COORD.) DEVETTER FX & VATAN S, 2019, « Évaluer les associations : une démarche nécessairement socioéconomique » in LE ROYA. & PUISSANT E (COORD.) DEVETTER FX & VATAN S, 2019, L'économie politiques des associations, Transformations des organisations de l'ESS, Bruxelles, Edition Deboeck Supérieur, pp.179-202.

OFFREDI C. RAVOUX F. (Ed.), 2010, La notion d'utilité sociale au défi de son identité dans l'évaluation des politiques publiques, Paris, L'Harmattan, coll. La librairie des Humanités.

SAVIGNAT P., 2009, Evaluer les établissements et les services sociaux et médico-sociaux, Paris Dunod.

Objectifs

L'évaluation est à considérer comme un champ d'action publique appliqué. Ce dernier étant par nature pluridisciplinaire, il est important d'en maîtriser les approches méthodologiques et les outils.

Contenu

Deux questionnements méthodologiques sont abordés plus particulièrement : Les démarches participatives et évaluations ; l'évaluation du non-marchand dans les démarches évaluatives. Cet enseignement est assuré notamment par M.Allam, H. Clot, A. Le Roy, E. Puissant, H. Duclos.

Compétences visées

Appréhender les difficultés techniques et institutionnelles de l'évaluation des politiques publiques, maîtriser certaines techniques statistiques permettant de contourner certains de ces problèmes. Savoir analyser les pratiques de terrain en vue de l'évaluation par rapport aux dispositifs, programmes, mesures et textes réglementaires. Capacité d'élaboration d'un cahier des charges répondant à une commande évaluative. Réalisation d'études du type expertises, évaluations et démarche-qualité, en vue du management de la décision dans le champ des organisations sociales.

Bibliographie

CONSEIL D'ANALYSE ECONOMIQUE : « Evaluation des politiques publiques », Note n°1, février 2013.

CAHIERS DE LA SFE : Evaluation et mesure de la performance, 2006 ; La participation des citoyens, 2009 ; Evaluation d'impacts, 2011

Site : Sfe.fr

UE 4 – POLITIQUES SOCIALES SECTORIELLES - 6 ECTS

Lutte contre les exclusions, insertion, jeunesse - 30H
Santé, Handicap et Vieillesse - 18H

LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS, INSERTION, JEUNESSE - 30H

Objectifs

Dégager toutes les conséquences des catégories sociales -telle la socialisation, l'exclusion, la pauvreté, la vulnérabilité, l'intégration, la solidarité, le non recours etc.... - qui font partie de celles, nombreuses, qui organisent le monde des politiques sociales et qui rendent compte des rapports sociaux et de leur évolution. Il s'agit de comprendre comment ces catégories sociales deviennent des catégories de l'action publique opératoires dans l'espace social, c'est-à-dire comment elles permettent de rendre compte des transformations des conditions de vie et de bien-être des individus. Le questionnement évaluatif appliqué à ces champs d'action permettra d'interroger la pertinence des catégories construites.

Contenu

Deux champs de politiques publiques sont traités (1) celui des politiques de lutte contre l'exclusion, (2) celui des politiques de la jeunesse.

Compétences visées

Capacité d'analyse stratégique, politique, technique et financière de ces champs. Capacité d'anticipation et proposition de programmes de développement sur les champs considérés

Bibliographie

CHAUVEL L., 2010, Le destin des générations. Structure sociale et cohortes en France du 20ème siècle aux années 2010, Paris, PUF.

LOLLIVIER S., 2008, La pauvreté : définition et mesure, Regards croisés sur l'économie, n°4, La Découverte.

ONED, 2014, Vulnérabilité, identification des risques et protection de l'enfance. Nouveaux éclairages et regards croisés, Rapport.

PAUGAM S., 2007, Les formes élémentaires de la pauvreté, PUF, Le lien social.

PAUGAM S. ET DUVOUX N., 2008, La régulation des pauvres, PUF, Collection Que sais-je.

Objectifs

Comprendre les enjeux économiques, sociaux et politiques et éclairer les tensions associées autour des trois catégories-santé, handicap, vieillissement- qui sont des catégories de politiques et d'action publique distinctes mais en interrelation étroite. Décliner la démarche et les questions évaluatives qui se posent dans ces deux champs.

Avoir une vision générale des principales problématiques actuelles dans le champ des politiques de santé, du vieillissement et du handicap.

Connaître les principales évolutions et les acteurs des politiques d'autonomie (handicap-vieillessement)
Cerner les enjeux politiques et opérationnels liés à la territorialisation des politiques de santé, et d'autonomie

Connaître et savoir utiliser les méthodologies mobilisables pour la réalisation de diagnostics locaux de santé, de schémas départementaux et les approches d'évaluation y afférents.

Contenu

Ces trois grandes catégories sont abordées sous l'angle de deux thématiques : (1) La thématique de la santé traite de l'organisation et des réorganisations des prises en charge des problèmes de santé, de l'accès aux soins et de la territorialisation des politiques de santé ; (2) la thématique de la dépendance (handicap et vieillissement) aborde les actions, programmes et politiques qui ont trait à l'organisation de ces politiques et les modes de management. Ce cours est assuré par Héléna Revil, Anaïs Cheneau, Malik ALLAM.

Compétences visées

Capacité d'analyse stratégique, politique, technique et financière de ces champs. Capacité d'anticipation et proposition de programmes de développement sur les champs considérés

Bibliographie

Au chevet de la santé. Quel diagnostic ? Quelles réformes ? Regards croisés sur l'économie n°5 2009/1, La Découverte.

ENNUYER B., 2004, Les malentendus de la dépendance, Paris, Dunod.

FARGEON V., 2014, Introduction à l'économie de la santé, Presses Universitaires de Grenoble, collection L'économie en plus, 2nde édition.

GUCHER C., 2008, « Des fondements aux enjeux contemporains des politiques publiques du handicap et de la vieillesse : divergences et convergences », Empan, 2008/2 (n°70), pp. 105-114.

MARTIN C., (sous la direction de), La dépendance des personnes âgées : quelles politiques en Europe ? Rennes, Presses Universitaires de Rennes, Editions ENSP, 2003.

PALIER B., 2008, La réforme des systèmes de santé, Que sais-je ? n°3710.

PAUGAM S., 2007, Les formes élémentaires de la pauvreté, PUF, Le lien social.

PAUGAM S. ET DUVOUX N., 2008, La régulation des pauvres, PUF, Collection Que sais-je.

Séminaire de recherche - Méthodologies de l'évaluation - 36H
Méthodologie d'enquête de terrain : enquête par questionnaire - 12H

SÉMINAIRE DE RECHERCHE - MÉTHODOLOGIES DE L'ÉVALUATION - 36H

Objectifs

Les activités évaluatives sont des activités distinctes de la production de connaissances parce qu'elles reposent sur un questionnement spécifique au sujet de l'action publique. On s'interroge sur le bien-fondé des dispositifs de politique publique, sur leur conception et sur leur mise en œuvre et sur leur efficacité qui peut être mesurée selon plusieurs critères et à plusieurs niveaux (impact sur les bénéficiaires, sur les non bénéficiaires, sur la société dans son ensemble, au niveau local, national...). Toutefois, la complexité des politiques publiques (contractualisées, partenariales, et territorialisées) et la multiplicité des niveaux d'intervention imposent que différents éclairages de cette intervention soient proposés. L'objectif est alors de découvrir les étapes essentielles qui permettent de fonder des méthodologies rigoureuses au service de politiques publiques utiles.

Contenu

Le séminaire propose trois approches complémentaires d'évaluation des politiques publiques :

- 1) Les outils qualitatifs et l'évaluation des politiques publiques (Philippe Rode (6 h)) ;
- 2) Les méthodes quantitatives d'évaluation des politiques publiques (Remy Drouilhet (12h)).
L'objectif de présenter les méthodes économétriques qui sont utilisées pour l'évaluation ex post de l'impact d'une politique publique. Le cours met l'accent sur les problèmes de sélection qui se posent pour une évaluation (en particulier distinguer ce qui relève de l'effet de la politique des spécificités éventuelles des bénéficiaires) et présente les principales méthodes empiriques. Le bien-fondé et les limites associés à l'utilisation de chaque méthode sont présentés et des applications à partir de données d'enquêtes sont proposées en salle informatique.
- 3) La construction d'indicateurs socio-économiques (Anne Le Roy & Fiona Ottaviani (6h))
L'objectif est de présenter les enjeux liés à la construction d'indicateurs socio-économiques. Ces derniers en tant que construits sociaux reposent sur des choix méthodologiques non neutres axiologiquement. Il s'agira, à partir d'une expérimentation de construction d'Indicateurs de Bien Etre Soutenable Territorial (IBEST), menée au niveau de l'agglomération grenobloise, de comprendre les tenants et les aboutissants et la portée opérationnelle termes d'observations et d'évaluation associés au déploiement d'un processus alternatif de construction d'indicateurs. In fine, les résultats en termes de tableaux de bord et de construction d'indicateurs composites seront présentés.

Connaissance des différentes méthodes d'évaluation des politiques publiques. Compréhension de leur mise en œuvre, des résultats obtenus et des limites associées. Capacité à concevoir le mode d'évaluation et à comprendre les résultats d'évaluation.

MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE DE TERRAIN : ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE - 12H

Objectifs

La mobilisation, le traitement et l'interprétation d'un corpus de données et d'informations brutes supposent le maniement de l'outil statistique.

Contenu

Les étapes de l'enquête par questionnaires : la constitution de l'échantillon ; le questionnaire et les variables ; la saisie et les recodifications ; la relation entre les variables ; les tableaux de contingences et les tests ; l'interprétation des données. Cet enseignement est assuré par P. Le Quéau.

Compétences visées

Maîtrise d'un logiciel en vue du montage, du traitement informatique et de l'interprétation de questionnaires ou bases de données dans le champ social, médico-social et sanitaire.

UE 7 - PÉRIODES DE PROFESSIONNALISATION - 12 ECTS

Alternance : mission en entreprise, mémoire et soutenance
Séminaire retour d'alternance

ALTERNANCE, STAGE & MÉMOIRE

Stage

Objectifs

La formation de Master2 prépare les étudiants de formation initiale ainsi que les personnes en reconversion professionnelle à l'insertion professionnelle via l'expérience du stage de 5 à 6 mois dans une organisation sociale, médico- sociale et/ou sanitaire. La formation est ouverte en Apprentissage : dans ce cas l'étudiant est en contrat de travail chez un employeur pour l'année.

Contenu

La préparation consiste à l'accompagnement à la formalisation du cahier des charges préalable à la mission d'expertise.

La conduite de ce module d'enseignement est assurée par l'équipe pédagogique. Lorsque des contrats d'apprentissage sont conclus, la formation comporte un module « Retours d'Alternance ». Il s'agit d'un séminaire organisé en Avril, Mai et Juin consacré aux travaux entrepris par les étudiants dans leur structure d'accueil en relation avec les tuteurs et maître d'apprentissage.

Compétences visées

- Acquisition d'un savoir-faire et capacité d'initiative vis-à-vis du commanditaire.
- Capacité à mettre en œuvre concrètement la mission : compréhension des enjeux de la mission, formalisation des méthodes appropriées, rassemblement de l'information, capacité de traitement et d'analyse de cette dernière.
- Capacité de présentation, mise en valeur de l'action ou projet conduit.

Mémoire

Objectifs

La formation de M2 prépare à deux types de mémoire : l'un de type professionnel, l'autre de type recherche. La réalisation d'un mémoire est obligatoire et sanctionne la fin des études de M2. Ces deux « labels » (professionnel et/ou recherche) ne sont pas liés aux qualités intrinsèques de l'exercice de mémoire mais plutôt à l'orientation future de l'étudiant (sortie professionnelle immédiate à la fin du M2 ou continuation en doctorat).

Contenu

La réalisation d'un mémoire de M2 obéit aux critères classiques de la recherche en sciences sociales : formulation d'un objet de recherche en lien avec un terrain (de stage ou lié à une expérience professionnelle) ; mobilisation de la littérature afférente à cet objet et pratique d'une démonstration visant à étayer les hypothèses qui structurent l'objet de la recherche. Chaque étudiant est accompagné par un enseignant tuteur.

Compétences visées

Quel que soit le type de mémoire visé (plutôt recherche ou plutôt professionnalisant), la compétence recherchée est celle d'un apprentissage visant à conduire et soutenir un raisonnement et une démonstration fondés et étayés sur des questions socio-économiques et politiques qui, par définition, sont susceptibles de recevoir des avis contrastés.

CALENDRIER DE REMISE DES DEVOIRS

UNITÉ D'ENSEIGNEMENT ET MATIÈRES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	ENSEIGNANT EN CHARGE DU SUIVI ET DE L'ÉVALUATION	DATE LIMITE DE RENDU
UE1 : Enjeux socio-économiques des politiques sociales			
Question sociales et dynamiques des interventions publiques	Devoir écrit obligatoire pour Gender Inequalities + 1 devoir écrit au choix sur l'une des 3 autres matières de l'UE1	Enseignant responsable de la matière choisie	31-janv-2024
Gestion et évaluation des politiques de l'emploi			
L'économie sociale et solidaire : enjeux et perspectives	Grand oral	Guillaume VALLET	1ère session (4 juin 2024)
Gender Inequalities			
UE2 : Analyse de l'action publique & collective			
Approches des politiques publiques sociales	Une note de réflexion sur les politiques publiques à partir de l'analyse d'un programme, d'un dispositif ou d'une politique	Malik ALLAM	01-mars-2024
Construction des catégories de l'action publique			
Conduite du changement	Un dossier sur la conduite du changement	Claire GUICHOU	Validation du sujet 15 février 2024 (obligatoire)
			Rendu final 30 mars 2024 (aucune validation après cette date)
UE3 : Evaluation : Approches, méthodes & pratiques			
Approches de l'évaluation des politiques publiques	Note de synthèse sur les méthodes d'évaluation d'une action publique : dispositif, plan, programme	Anne LE ROY	19-avril-2024
Méthodes et pratiques de l'évaluation			
UE4 : Politiques sociales sectorielles			
Lutte contre les exclusions, jeunesse, formation et insertion	Note de réflexion sur un dispositif d'action publique et son évaluation, en lien avec le stage ou l'activité professionnelle, soutenue à l'oral.	Malik ALLAM	(1er-juin-2024)
Santé, Handicap et Vieillesse	Soutenance UE4		1ère session (5 juin 2024)
UE5 : Méthodologie de la recherche			
Séminaire de recherche	Évaluation avec le mémoire de recherche		
Méthodologies d'enquêtes de terrain	QCM sur MOODLE	Pierre LE QUEAU	Effectuer le test sur la plateforme moodle avant le 30/06/2024
UE6 : Périodes de professionnalisation	Stage et Mémoire	Malik ALLAM et Directeur de mémoire	Fiches étapes les 15 décembre, 19 avril et 14 juin. Remise des mémoires 31/08/2024 au plus tard

Période d'examens :
Session 1 : 04 et 05 juin 2024
Session 2 : 27 et 28 août 2024

A noter : l'UE5 - Séminaire de recherche dont nous vous conseillons le suivi en présentiel donne lieu à une évaluation commune à l'évaluation du mémoire.

A noter : Épreuves de la semaine d'examen Session 1 :
- Grand oral le 4 juin 2024
- Soutenance orale du devoir de l'UE4 le 5 juin 2024

COORDONNÉES DES INTERVENANTS

ALLAM Malik	Directeur de la politique de la ville et de la cohésion territoriale, Grenoble Alpes Métropole	freemalik@free.fr
BARTHEZ Alain	Consultant - formateur	alainbarthez@orange.fr
CHENEAU Anais	Enseignante d'Economie, Faculté d'Economie de Grenoble, CREG-UGA	anais.cheneau@univ-grenoble-alpes.fr
CLOT Hélène	Chargée de mission « Evaluation et observation » Grenoble Alpes Metropole	helene.clot@grenoblealpesmetropole.fr
FARGEON Valérie	Maître de Conférences, Faculté d'Economie de Grenoble, CREG-UGA	Valerie.Fargeon@univ-grenoble-alpes.fr
GUICHOU Claire	Directrice de la CPTS de Grenoble	claire.guichou@gmail.com
LE ROY Anne	Maître de conférences, Faculté d'Economie de Grenoble, CREG-UGA	anne.leroy@univ-grenoble-alpes.fr
PUISSANT Emmanuelle	Maître de conférences, Faculté d'Economie de Grenoble, CREG-UGA	emmanuelle.puissant@univ-grenoble-alpes.fr
REYSZ Julien	Agrégé de sciences économiques et sociales, Faculté d'Economie de Grenoble, UGA	julien.reysz@univ-grenoble-alpes.fr
VALLET Guillaume	Professeur, Faculté d'Economie de Grenoble, CREG-UGA	guillaume.vallet@univ-grenoble-alpes.fr

LA BIBLIOTHÈQUE DES MASTERS



La bibliothèque de Masters : votre lieu ressource en doc



1er étage du Bâtiment Eco-Gestion

Tél. : 04.76.74.28.05.

RDV sur LEO

(Rubrique **Doc&bib**, **Bibliothèque de Masters**)

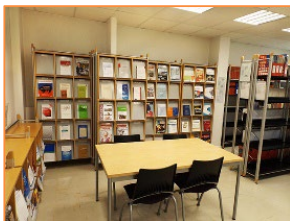
Horaires, conditions de prêts, revue de
presse...

Prenez RDV avec la documentaliste...

Elle répondra à vos questions
documentaires...



Comment nous contacter ? eco-bib@univ-grenoble-alpes.fr



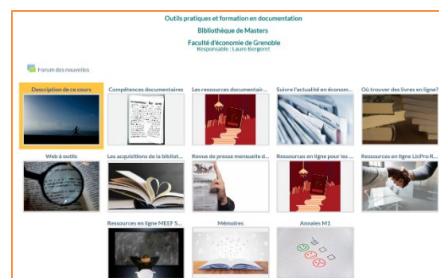
Vos ressources sur place

Des collections d'ouvrages, des revues spécialisées, des travaux
d'étudiants, des salles de travail en groupe, des ressources
informatiques...

Vos ressources en ligne

DOCUM Sur MOODLE :

[http://cours.univ-grenoble-
alpes.fr/course/view.php?id=135](http://cours.univ-grenoble-alpes.fr/course/view.php?id=135)



PORTAIL DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES :

<https://bibliotheques.univ-grenoble-alpes.fr>

BELUGA: CATALOGUE DES RESSOURCES

COLLECTIONS NUMERIQUES: ACCES AUX BASES DE DONNEES (Cairn, Europresse, Business Source Complete, OCDE library, Science Direct, Open edition...)

Pour toute question documentaire contacter par mail :
eco-bib@univ-grenoble-alpes.fr
1er étage Bâtiment Économie Gestion

«LEO» VOTRE INTRANET ÉTUDIANT



LEO
l'Intranet étudiant

RECHERCHE

MES RESSOURCES

MES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

MON PROJET D'ÉTUDES ET PROFESSIONNEL

MA VIE ÉTUDIANTE

LEO est le point d'entrée unique qui permet à chaque étudiant d'accéder à l'ensemble des informations, ressources et services numériques mis à sa disposition par l'université et par sa composante: agenda, messagerie, emploi du temps, relevé de notes, plateformes pédagogiques, ressources documentaires, informations liées à la scolarité, l'orientation ou la vie étudiante...

À consulter quotidiennement, LEO constitue une mine d'informations pour vos études et votre vie à l'université.

Vous pourrez y accéder que vous soyez sur le campus, chez vous ou à l'étranger !

<https://leo.univ-grenoble-alpes.fr/>

VOS RESSOURCES ET OUTILS

Messagerie électronique Université Grenoble Alpes
Votre adresse universitaire est en général de la forme: prenom.nom@etu.univ-grenoble-alpes.fr
C'est l'unique adresse utilisée par les enseignants et l'administration pour vous transmettre des informations.

Pensez à :

Signer vos courriels pour être facilement identifié par votre interlocuteur : nom prénom, mais aussi année- filière, groupe, horaire de cours, etc.
Rediriger vos courriels sur votre adresse personnelle

Emploi du temps en ligne

Vous pourrez consulter à tout moment votre emploi du temps, être informés rapidement des changements de salles, reports de cours...

Cours en ligne

Vous pourrez accéder à vos cours via les plateformes pédagogiques (Moodle, Chamilo et Alfresco...) et à la plateforme de formation en langues du service des langues.

Relevés de notes en ligne

Vous pourrez télécharger vos relevés de notes.

VOS IDENTIFIANTS

Pour accéder à votre intranet et aux services numériques de l'université, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur (identifiant) et d'un mot de passe. Ils vous seront fournis avec votre carte d'étudiant.

Vous avez ensuite 2 mois pour personnaliser votre mot de passe. C'est obligatoire et cela vous permettra de pouvoir le récupérer en cas de perte

PRUDENCE EST MÈRE DE SÛRETÉ...

- . Ne prêtez jamais vos identifiants numériques
- . Fermez votre session après avoir utilisé un ordinateur du libre-service
- . Changez de mot de passe régulièrement

Si quelqu'un viole la charte avec vos identifiants (téléchargement illégal par exemple), c'est vous qui serez responsable et sanctionné (notamment privé d'accès aux ressources numériques de l'université).

Activer son code d'activation pour l'accès aux manuels en LIB



Accédez à l'espace d'activation

- Pour commencer, vous devez vous rendre sur la page https://numerique.dbsup.fr/activation_codes



Renseignez votre mail

Entrez votre adresse email

Valider

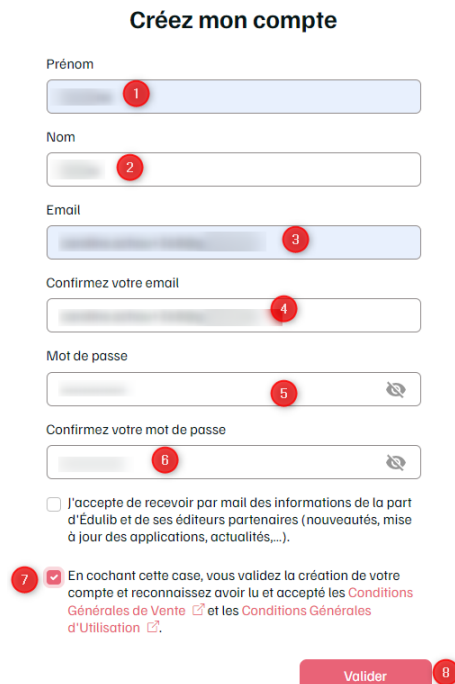
Cliquez sur le bouton "Valider"

Besoin d'aide pour remplir le formulaire ?
Notre équipe support est à votre écoute au 01 78 96 99 84 ou par mail via [notre formulaire](#)

EduLib, en sa qualité de responsable de traitement, collecte les informations ci-dessus afin de pouvoir répondre à vos questions dans le cadre du service après-vente, de la gestion de vos commandes et de votre compte client. Les mentions avec un astérisque * sont obligatoires. Elles sont conservées pendant la durée de notre relation et conformément à nos obligations réglementaires et aux bonnes pratiques de la CNIL. Les bases légales sont l'intérêt légitime et l'exécution du contrat concernant les commandes effectuées. Conformément à la Loi informatique et Libertés du 06/01/1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles vous concernant. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par mail à l'adresse contact@edulib.fr, ou bien par téléphone au 01 78 96 99 84. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Créez votre compte

- Complétez les informations demandées dans le formulaire



Créez mon compte

Prénom 1

Nom 2

Email 3

Confirmez votre email 4

Mot de passe 5

Confirmez votre mot de passe 6

J'accepte de recevoir par mail des informations de la part d'EduLib et de ses éditeurs partenaires (nouvelautés, mise à jour des applications, actualités,...).

7 En cochant cette case, vous validez la création de votre compte et reconnaissez avoir lu et accepté les [Conditions Générales de Vente](#) et les [Conditions Générales d'Utilisation](#).

Valider 8

Saisissez le code d'activation qui vous a été transmis

Entrez votre code d'activation

Valider

Besoin d'aide pour remplir le formulaire ?
Notre équipe support est à votre écoute au 01 78 96 99 84 ou par mail via [notre formulaire](#)

Eduilib, en sa qualité de responsable de traitement, collecte les informations ci-dessus afin de pouvoir répondre à vos questions dans le cadre du service après-vente, de la gestion de vos commandes et de votre compte client. Les mentions avec un astérisque * sont obligatoires. Elles sont conservées pendant la durée de notre relation et conformément à nos obligations réglementaires et aux bonnes pratiques de la CNIL. Les bases légales sont l'intérêt légitime et l'exécution du contrat concernant les commandes effectuées. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles vous concernant. Consultez le site [cnil.fr](#) pour plus d'informations sur vos droits. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par mail à l'adresse contact@eduilib.fr, ou bien par téléphone au 01 78 96 99 84. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Votre licence est activée



Félicitations !
Vous avez maintenant accès à votre manuel



Lib Manuels
Organisation industrielle
Élève

Continuez d'en profiter jusqu'au 19/09/2024

[Accéder à mon médiacentre](#)

Cliquez sur "Accédez à mon médiacentre"

Accédez à votre bibliothèque

Bénéficiez d'une meilleure expérience en téléchargeant l'application LibManuels.
Vous pourrez ainsi télécharger les manuels et les consulter hors connexion.

Ouvrir dans l'application

Télécharger l'application

LIB MANUELS

Ma bibliothèque Mes groupes

Filtres d'affichage



Organisation industrielle - Organisation industrielle...
Enseignant | 2023 | De Boeck Supérieur
Expire le 19/09/2024

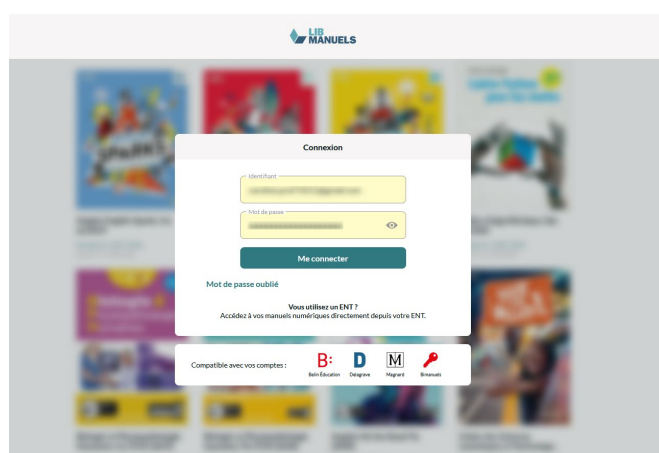
Ouvrez votre manuel



7

Pour retrouver vos manuels, rendez-vous sur LibManuels

- Accédez au site LibManuels : <https://www.libmanuels.fr/>
- Renseignez vos identifiants et accédez à vos manuels :



Distribution Numérique - De Boeck Supérieur

8

Les ouvrages suivants sont disponibles en version numérique pour des questions d'acheminement. Chaque éditeur a son fonctionnement propre pour la mise à disposition des livres numériques (PDF et plateforme en ligne).

E-books Presses Universitaires de Grenoble

Nom de l'Ebook
Petit manuel de sociologie à l'usage des économistes / G. Vallet, PUG
Auteurs et grands courants de la pensée économiques / G. Vallet, PUG.
Introduction à l'économie de santé / Valérie Fargeon, PUG

Les formats PDF des livres suivants sont disponibles sur votre plateforme pédagogique Moodle (attention la diffusion de ces ouvrages vous ait propre et concerne exclusivement la promotion universitaire dans laquelle vous êtes cette année).

E-books DeBoeck via EDULIB (codes activation)

Nom de l'Ebook
Economie politique du genre / Guillaume Vallet, De Boeck
Economie politique des associations / Emmanuelle Puissant Anne Le Roy. DeBoeck

Voir PDF « Activer son code d'activation pour l'accès aux manuels en LIB » pour le mode d'emploi (création d'un compte et activation du livre par un code).

E-books sur Cairn

Nom de l'Ebook
L'évaluation des politiques publiques / B. Perret. La Découverte, 2014
Les politiques publiques / Pierre Mullen. PUF, 2018
Evaluer les établissements et les services sociaux ou médico-sociaux / Pierre Savignat

MODE D'EMPLOI DES EBOOKS CAIRN

RDV sur l'adresse : <http://bibliotheques.univ-grenoble-alpes.fr> Rubrique collections, puis collections numériques. Chercher Cairn au sein des bases de donnée et cliquer sur la base CAIRN. Vous authentifier

Dans Cairn, faire la recherche avec le titre et l'auteur (Evaluation des politiques publiques + Perret OU Les politiques publiques + Muller).

CAIRN.INFO Vos mots-clés [RECHERCHER] [PARAMÈTRES] [CONNEXION] [GLOBE]

REVUES | OUVRAGES | QUE SAIS-JE? / REPÈRES | RECHERCHE AVANCÉE | AIDE À LA RECHERCHE | MON CAIRN.INFO

ACCUEIL > RECHERCHE AVANCÉE

RECHERCHE AVANCÉE

Dans [Titre d'ouvrage / numéro] politiques publiques [] +

Type d'accès

Tout Texte intégral accessible via votre institution

CAIRN.INFO politiques publ

REVUES | OUVRAGES

ACCUEIL > RECHERCHE > RÉSULTATS DE RECHERCHE

CHERCHER DANS

TOUT TEXTE INTÉGRAL ACCESSIBLE

FILTRE PAR

TYPES DE PUBLICATIONS

- REVUES 69
- OUVRAGES 9
- QUE SAIS-JE? / REPÈRES 5

> DISCIPLINES

> REVUES

> ANNÉE DE PARUTION



L'évaluation des politiques publiques

Bernard Perret
La Découverte, 2014

L'évaluation des politiques publiques est au coeur de toutes les réflexions sur la réforme de l'État. Mieux gérer l'argent public et rendre des comptes sur son utilisation sont des impératifs ...

SOMMAIRE | CHAPITRES LES PLUS PERTINENTS



Les politiques publiques

Pierre Muller
Presses Universitaires de France, 2018

L'analyse des politiques publiques constitue, plus que jamais, un outil indispensable pour comprendre les enjeux auxquels sont confrontées les sociétés contemporaines. Multiplication des interventions publiques dans tous les domaines de ...

SOMMAIRE | CHAPITRES LES PLUS PERTINENTS



Évaluer les établissements et les services sociaux ou médico-sociaux

Par **Pierre Savignat**

ANNÉE : 2009
PAGES : 378
COLLECTION : Santé Social
ÉDITEUR : Dunod

E-books L'Harmattan

Nom de l'Ebook
La notion d'utilité sociale au défi de son identité dans l'évaluation des politiques publiques /C. Offredi....

Un lien unique est envoyé à chaque étudiant (attention la diffusion de ces ouvrages vous ait propre et concerne exclusivement la promotion universitaire dans laquelle vous êtes cette année).

Document rédigé par Laure BERGERET, bibliothèque de Masters FEG

VOS INTERLOCUTEURS

Malik ALLAM

Responsable du master 2

malil.allam@univ-grenoble-alpes.fr

Mathilde BAILLON

Gestionnaire de scolarité

eco-scolarite-m2-emps@univ-grenoble-alpes.fr

ACCUEIL SECRÉTARIAT DU MASTER

**du lundi au vendredi
le matin de 8h30 à 12h00**

