

LIVRET DE L'ÉTUDIANT

# MASTER 2

# Sciences Sociales

Parcours Évaluation et Management des politiques sociales

## Enseignement à distance

2025 - 2026



Université Grenoble Alpes  
Faculté d'Économie  
CS 40700  
38058 Grenoble Cedex 9



## Sommaire

- 4 Contenu du Master
- 5 Modalité d'évaluation
- 6 UE 1 – Enjeux socio-économiques des politiques sociales - 12 ECTS
- 10 UE 2 – Analyse de l'action publique & collective - 9 ECTS
- 13 UE 3 – Evaluation : Approches, méthodes & pratiques - 9 ECTS
- 15 UE 4 – Politiques sociales sectorielles - 6 ECTS
- 17 UE 5 - Etudes & recherches évaluatives - 9 ECTS
- 19 UE 7 - Périodes de professionnalisation - 12 ECTS
- 20 Calendrier de remise des devoirs
- 21 Coordonnées des intervenants
- 22 La bibliothèque des Masters
- 23 «LEO» votre intranet Étudiant
- 30 Vos interlocuteurs

## Admission

Peuvent candidater les bacs + 4 issus des formations en Economie, Sociologie, Sciences Politiques, etc... en particulier ceux qui sont issus du Master 1 Sciences sociales (Parcours de la faculté d'économie de Grenoble ou de la faculté SHS)

Des validations d'acquis d'expérience sont envisageables pour les étudiants ne pouvant prétendre à ces niveaux de formation. La sélection s'effectue sur dossier et entretien de motivation.

## Équipe Pédagogique

### Responsable de la formation

Malik ALLAM, [malik.allam@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:malik.allam@univ-grenoble-alpes.fr)

### Responsable administrative

Catherine MOSIO, BATEG, bureau 315, [scolarite-emp2s-m2@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:scolarite-emp2s-m2@univ-grenoble-alpes.fr)

## Intervenants

### Enseignants et/ou chercheurs :

Malik Allam (Maitre de Conférences associé, directeur de la direction politique de la ville et cohésion territoriale à Grenoble-Alpes Métropole)

Rémy Drouilhet (UGA)

Céline Emond (UGA)

Valérie Fargeon (CREG-UGA)

Pierre Le Quéau (PACTE-UGA)

Anne Le Roy (CREG-UGA)

Alain Parant (INED)

Emmanuelle Puissant (CREG-UGA)

Philippe Rode (Odéno-Pacte-UGA)

Lola Mercier (GEM)

Carlyne Berthot (PACTE-UGA)

Guillaume Vallet (CREG-UGA)

Claudine Burton-Jeangros (Université de Genève)

Jean-Michel Bonvin (Université de Genève)

Orlane Reboux (Burgundy School of Business).

### Professionnels des collectivités locales, personnalités extérieures et consultants :

Marion Brunat-Mortier (CCAS de Grenoble)

Hélène Duclos (TransFormation Associés)

Marine Durand (Département de l'Alsace)

Cathy Fillie-Rondenet (Région AURA)

Claire Guichou (Directrice de la CPTS de Grenoble)

Élisa Herman (MRIE)

Caroline Jaillet (Cabinet de conseil Lyrae)

Behnaz Khosravi (MRIE)

Evangéline Masson-Diez (Institut Convergences Migrations)

Magda Mokhbi (Les Ateliers Marianne)

Yoann Morin (Département de l'Isère)

Accès au site Moodle du Master qui contient l'essentiel des supports pédagogiques

<https://cours.univ-grenoble-alpes.fr/course/view.php?id=6289>

# CONTENU DU MASTER

S  
E  
M  
E  
S  
T  
E  
R

9

S  
E  
M  
E  
S  
T  
E  
R

10

## UE 1 – ENJEUX SOCIO-ÉCONOMIQUES DES POLITIQUES SOCIALES - 12 ECTS

- Questions sociales et dynamiques des interventions publiques - 18H
- Gestion et évaluation des politiques de l'emploi - 18H
- Economie Sociale et Solidaire - 18H
- Gender Inequalities - 18H

## UE 2 – ANALYSE DE L'ACTION PUBLIQUE & COLLECTIVE - 9 ECTS

- Approches des politiques publiques sociales - 18H
- Construction des catégories de l'action publique - 12H
- Conduite du changement - 18H

## UE 3 – EVALUATION : APPROCHES, MÉTHODES & PRATIQUES - 12 ECTS

- Observation et évaluation des politiques sociales - 18H
- Méthodologies de l'évaluation et de l'expertise - 18H

## UE 4 – POLITIQUES SOCIALES SECTORIELLES - 9 ECTS

- Lutte contre les exclusions, insertion, jeunesse - 24H
- Santé, Handicap et Vieillissement – 24H

## UE 5 - MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE - 6 ECTS

- Séminaire de recherche - Méthodologies de l'évaluation - 36H
- Méthodologie d'enquête de terrain : enquête par questionnaire - 12H

## UE 6 - PÉRIODES DE PROFESSIONNALISATION - 12 ECTS

- Mission en entreprise, mémoire et soutenance
- Séminaire retour d'alternance

# MODALITÉ D'ÉVALUATION

L'obtention du Master 2 repose sur la réalisation de travaux individuels et collectifs :

INTITULÉ DES MODULES DU MASTER	MODALITÉS D'ÉVALUATION	ECTS
<b>UE 1 (S3)</b> Enjeux socio-économiques des politiques sociales	Devoir écrit obligatoire pour Gender Inequalities + 1 devoir écrit au choix sur l'une des 3 autres matières de l'UE1 et Grand oral	12 ECTS
<b>UE 2 (S3)</b> Analyse de l'action publique & collective	Une note de réflexion sur les politiques publiques à partir de l'analyse d'un programme, d'un dispositif ou d'une politique et Un dossier sur la conduite du changement	9 ECTS
<b>UE 3 (S3)</b> Evaluation : Approches, méthodes & pratiques	Note de synthèse sur les méthodes d'évaluation d'une action publique : dispositif, plan, programme	12 ECTS
<b>UE 4 (S4)</b> Politiques sociales sectorielles	Note de réflexion sur un dispositif d'action publique et son évaluation, en lien avec le stage ou l'activité professionnelle, soutenue à l'oral. et Soutenance UE4	9 ECTS
<b>UE 5 (S4)</b> Méthodologie de la recherche	Évaluation avec le mémoire de recherche et QCM sur MOODLE	6 ECTS
<b>UE 6 (S4)</b> Période de professionnalisation	Stage et Mémoire	12 ECTS

# UE 1 – ENJEUX SOCIO-ÉCONOMIQUES DES POLITIQUES SOCIALES - 12 ECTS

---

Questions sociales et dynamiques des interventions publiques - 18H

Gestion et évaluation des politiques de l'emploi - 18H

Economie Sociale et Solidaire - 18H

Gender Inequalities - 18H

## QUESTIONS SOCIALES ET DYNAMIQUES DES INTERVENTIONS PUBLIQUES 18H

### Objectifs

Cet enseignement porte sur les politiques sociales, pour en saisir les enjeux sociaux, économiques et politiques, aussi bien dans leur construction que dans les dynamiques de leurs transformations. Plus particulièrement, la dynamique des politiques sociales - définies comme des arrangements entre l'Etat, le marché et la société civile - peut s'envisager, selon les époques et les pays, autour des formes particulières d'agencement des solidarités (familiales, socioprofessionnelles, associatives, territoriales ou nationales).

### Contenu

Trois parties sont abordées dans le cours : (1) Les enjeux de la question sociale : mise en perspective historique et transformations de l'État social et des politiques sociales (2) Politiques de santé et économie des systèmes de santé ; (3) Protection sociale et politiques sociales dans les pays en développement.

### Compétences

Connaissance et capacité d'analyse du champ des systèmes de protection sociale, des politiques sociales et des politiques et systèmes de santé. Compréhension des évolutions et des enjeux actuels de l'action publique sociale.

### Bibliographie

C ASTEL R., 2003, L'insécurité sociale. Qu'est-ce qu'être protégé ? Paris, SEUIL, La République des Idées.

E SPING- ANDERSEN G., 1999, Les trois mondes de l'Etat-Providence. Essai sur le capitalisme moderne. Paris, PUF.

E LBAUM M., 2011, Économie politique de la protection sociale, Paris, PUF, Quadrige Manuels.

Fargeon V., 2014, Introduction à l'économie de la santé, Grenoble, PUG, Coll. L'économie en +.

Revue Française des Affaires Sociales

Revue Futurable

Site : DREES – Recherche, études, évaluation et statistiques.

Site : IRDES – Institut de Recherches et de Documentation en Economie de la Santé.

# GESTION ET ÉVALUATION DES POLITIQUES DE L'EMPLOI - 18H

## Objectifs

Le cours de « Gestion et évaluation des politiques de l'emploi » (GEPE) s'inscrit dans l'UE 1 « UE Enjeux socio-économiques des politiques sociales » en articulation avec les autres cours. Il vise à

1. Avoir une connaissance globale des mesures qui constituent les PE, en particulier celles qui ciblent des publics particuliers, et évaluer leur efficacité
2. Se repérer dans le maquis des dispositifs en analysant les orientations principales et les enjeux des PPE par un recul historique et un point de vue comparatif
3. Eclairer les débats de fond sur les orientations des politiques publiques de l'emploi.

## Contenu

En 4 ou 5 chapitres selon le temps et l'envie de se focaliser sur tel ou tel aspect des politiques, nous aborderons les aspects suivants :

Comprendre dans un premier temps que les frontières sont mouvantes : les concepts de chômage, emploi et politiques de l'emploi sont précis mais les frontières peuvent être fines. Nous analyserons la situation sur le marché du travail et nous définirons et mesurerons les différentes catégories de politiques d'emploi. Un long moment sera consacré à l'analyse des politiques d'emploi et de leurs effets. Les derniers chapitres présenteront l'écosystème du service public de l'emploi et ses acteurs ainsi qu'une présentation plus « actualisée » des politiques d'emploi en cours. Cet enseignement est assuré par Céline Emond.

## Compétences

Compréhension fine des dispositifs des politiques de l'emploi et de leurs enjeux, maîtrise des sources permettant d'obtenir l'information nécessaire dans ce domaine et introduction à la problématique de l'évaluation des politiques de l'emploi.

## Bibliographie

- D. Anne, Y. L'Horty (2013) : « Économie de l'emploi et du chômage. »A. Colin  
P. Askénazy (2011) : « Les décennies aveugles », Seuil  
P Cotelette, Économie du travail et des politiques de l'emploi, Paris, Ellipses Marketing, 2018.  
D. Cuvillier, B Collombat, Le choix du chômage, 288 p, Futuropolis (10/03/2021)  
<https://www.auposte.fr/la-violence-economique-avec-la-bd-le-choix-du-chomage/>  
C. Erhel (2014) : « Les politiques de l'emploi », Que Sais-Je ?, PUF  
J. Gautié. Le chômage. La Découverte, 2009  
<https://www-cairn-info.sid2nomade-2.grenet.fr/le-chomage-2009--9782707157287-page-3.htm>  
B. Gazier, et H. Petit. Économie du travail et de l'emploi. La Découverte, 2019  
Problèmes économiques : « Comprendre le marché du travail », HS 3 février 2013

## « L'ESS : ENJEUX ET PERSPECTIVES » - 18H

### Objectifs

Assuré par Emmanuelle Puissant, cet enseignement analyse l'Economie Sociale Solidaire, ses enjeux et perspectives. A ce titre il est consacré à la compréhension de l'économie sociale et solidaire qui représente 10% de l'emploi salarié en France : son fonctionnement, ses contours, ses spécificités, les enjeux auxquels les organisations de l'ESS sont aujourd'hui confrontées, dans un contexte socio-économique et socio-politique mouvant.

### Contenu

Le cours est composé de 5 parties : 1. La construction historique de l'ESS depuis le XVIII<sup>e</sup> siècle, et les débats qui l'ont traversée depuis plusieurs siècles ; 2. Un panorama de l'ESS aujourd'hui ; 3. Le salariat dans l'ESS et les enjeux en termes de qualité du travail et de l'emploi ; 4. L'ESS et les politiques publiques ; 5. Enfin, les enjeux posés en termes d'évaluation de ces organisations et de leurs activités. Cet enseignement est assuré par Emmanuelle PUISSANT.

### Compétences

Capacité à identifier les enjeux propres à l'ESS et à élaborer des propositions, singulièrement sur la gestion de l'emploi et sur les processus d'évaluation efficaces quand il s'agit d'ESS.

Capacité à mettre en œuvre une méthodologie de compréhension et d'analyse des organisations d'ESS dans leur environnement complexe.

### Bibliographie

- CHOPART J.-N., NEYRET G., RAULT D., 2006, Les dynamiques de l'économie sociale et solidaire, Paris, La Découverte, Collection Recherches.
- DEMOUSTIER D., DRAPERI J.-F., RICHEZ-BATTESTI N., 2020, L'Atlas commenté de l'économie sociale et solidaire, CNCRES, Juris Association.
- DESROCHE H., 1983, Pour un traité d'économie sociale, Paris, Coopérative d'édition et d'information mutualiste.
- HELY M., 2009, Les métamorphoses du travail associatif, Paris, Presses Universitaires de France.
- LAVILLE J.-L., 2007, L'économie solidaire, une perspective internationale, Paris, Hachette.
- LE ROY A., PUISSANT E. (coord), DEVETTER F.-X., VATAN S., 2019, Economie Politique des associations.
- Transformations des Organisations de l'économie sociale et solidaire, Louvain La Neuve, De Boeck Editions. Revue : La Recma.

## GENDER INEQUALITIES - 18H

### Objectifs

Ce cours, réalisé en anglais, a pour premier objectif d'analyser plusieurs types d'inégalités économiques et sociales, à partir du concept de genre. La réflexion sur ces inégalités est aussi reliée à l'évaluation et au management des politiques sociales.

Le second objectif est d'amener les étudiant(e)s à améliorer leur capacité à communiquer en anglais, à l'écrit comme à l'oral. Pour cela, des exposés seront réalisés par les étudiants.

### Contenu

Le cours aborde la question des inégalités de genre à travers plusieurs thématiques : famille, éducation, santé, travail/emploi, développement, politiques économiques et sociales, sport. Le cours est structuré à partir d'un recueil d'articles académiques portant sur chacune des thématiques mentionnées ci-dessus. Les exposés réalisés par les étudiants s'appuient sur ces articles, mais aussi sur leurs propres recherches. Cet enseignement est assuré par Guillaume VALLET.

### Compétences

Aptitude à appréhender les phénomènes économiques et sociaux à partir du concept de genre.  
Mobiliser les outils théoriques et méthodologiques des sciences économiques et de la sociologie pour analyser ces phénomènes.

Aptitude à communiquer en anglais, à l'oral et à l'écrit.

### Bibliographie

- SCOTT, J., CROMPTON, R., LYONETTE C. 2010. GENDER INEQUALITIES IN THE 21ST CENTURY.  
EDWARD ELGAR  
SCOTT, J., DEX, S., PLAGNOL, A.C. 2013. GENDERED LIVES. EDWARD ELGAR.  
SHAVER, S. 2018. HANDBOOK ON GENDER AND SOCIAL POLICY, EDWARD ELGAR.  
VALLET, G., 2016. SOCIOLOGIE DU GENRE, BREAL  
VALLET, G. 2020. ECONOMIE POLITIQUE DU GENRE, DE BOECK.

## UE 2 – ANALYSE DE L’ACTION PUBLIQUE & COLLECTIVE - 9 ECTS

---

Approches des politiques publiques sociales - 18H  
Construction des catégories de l'action publique - 12H  
Conduite du changement - 18H

### APPROCHES DES POLITIQUES PUBLIQUES SOCIALES - 18 H

#### Objectifs

Il s'agit de comprendre et d'analyser une politique publique à la fois comme une construction sociale par laquelle les acteurs publics et les acteurs privés concernés donnent une cohérence et un sens à leurs actions mais également comme un construit de recherche liée à différentes questions posées par l'analyste à l'égard des opérations conduites par l'État ou toute autre organisation.

#### Contenu

Le cours a pour objectif de décrypter, du point de vue de l'économie et de la science politique, les mécanismes qui sont aux fondements de l'intervention publique mais aussi ceux de la mise en œuvre et de l'évaluation d'une action publique. Cet enseignement est assuré par Valérie Fargeon et Malik Allam.

#### Compétences

Capacité d'analyste auprès d'institutions et d'organisations sociales du secteur public, para public ou associatif. Capacité d'ingénierie et de mise en œuvre de programmes, dispositifs de l'action publique. Capacité à élaborer des stratégies d'action intégrant la diversité du réseau d'acteurs et la complexité des niveaux de mise en œuvre d'une politique publique sociale. Aptitude à construire des argumentaires rationnels et lisibles permettant d'aider à la décision.

#### Bibliographie

MULLER P. Les politiques publiques, Paris, PUF, Que sais-je, 1990, 7ème édition, 2015.  
BOZIO A. ET J. GRENET, 2010, Economie des politiques publiques, La Découverte, collection Repères

## CONSTRUCTION DES CATÉGORIES DE L'ACTION PUBLIQUE - 12H

### Objectifs

L'objectif du cours est d'apprendre à déconstruire les catégories de l'action sociale/publique et à identifier les logiques implicites qui en sous-tendent la production.

### Contenu

Les politiques publiques sont orientées vers le traitement des problèmes soulevés par différentes catégories sociales : familles, chômeurs, personnes âgées, exclus, etc. Et leur institutionnalisation par les dispositifs tend à faire oublier toute question portant sur les modalités de leur élaboration. Une catégorie sociale n'a cependant rien ni de simple ni d'évident et, avant d'être un ensemble d'individus présentant éventuellement quelque similitude, elle doit être envisagée comme un jugement opératoire au principe de la construction sociale de la réalité. Cet enseignement est assuré par Pierre LE QUEAU.

### Bibliographie

- BAREL, Y. (1982). La marginalité sociale. Paris, PUF  
BERGER, P. & T. LUCKMANN (1992). La construction sociale de la réalité. Paris, Méridiens Klincksieck  
LE QUEAU, P. (2003). « La catégorie sociale de l'exclusion », dans P. MOATI (dir.) : Nouvelle économie, nouvelles exclusions. Paris, L'Aube.

## CONDUITE DU CHANGEMENT - 18H

### Objectifs

L'objectif de cet enseignement est de présenter une autre manière d'identifier, d'observer et d'évaluer les actions publiques. Le but étant de mieux comprendre les organisations pour passer de la réaction à l'action et être un support d'aide à la décision, mais également au management. C'est un outil supplémentaire non seulement à l'évaluation des politiques sociales, mais également au pilotage de projet, de programme et bien évidemment d'équipes.

Ce cours est à la fois théorique, mais également professionnel, l'idée étant d'adapter et adopter les différents cadres qui sont à notre portée. Les changements dans les organisations (entreprise, association, service, collectivité, etc.) sont de toutes natures : un nouveau projet, une nouvelle appellation, un déménagement, une fusion, une nouvelle équipe de direction, etc. Les changements à l'échelle individuelle sont également très divers : un changement de carrière professionnelle, la parentalité, un déménagement, etc.

Les politiques sociales et le secteur sanitaire et médico-social n'échappent pas à ces perturbations continues qui soulèvent des débats. La conduite du changement devient alors un enjeu clé politique et gestionnaire. Cependant pour conduire un changement, il n'existe pas de voie unique ou de recettes. C'est pourquoi un travail fin de compréhension et d'interprétation du fonctionnement de l'organisation sera à conduire. Ce cours se donne alors pour objectif de présenter différentes approches et identifier les motivations ou freins, mettre l'étudiant en situation de mobiliser ces théories pour analyser des situations concrètes de changement et faire des propositions de pilotage adaptées.

### Contenu

La pédagogie repose sur une alternance régulière de cours et de mise en pratique sur des micro cas. Aussi, cet enseignement mobilisera de nombreux enseignements issus de la sociologie des organisations, des sciences de gestion, de la psychologie sociale, de la gestion de projet, du management, de l'évaluation des politiques sociales.

Cet enseignement est assuré par Claire Guichou.

### Compétences

- Savoir se réapproprier des concepts et des théories portant sur l'organisation
- Savoir modéliser l'organisation à un « juste » niveau de complexité.
- Être capable de prendre de la distance par rapport à une situation de changement vécue
- Être capable de trier l'information pertinente, de la hiérarchiser et de la restituer dans une forme compréhensible pour le lecteur

### Bibliographie

AUTISSIER D. La boîte à outils de la conduite du changement et de la transformation : 65 outils clés en main + 4 vidéos d'approfondissement. 2e édition, Dunod, 2019.

AUTISSIER, D., JOHNSON, K. & MOUTOT, J. (2015). De la conduite du changement instrumentalisée au changement agile. Question(s) de management, 10, 37-44. <https://doi.org/10.3917/qdm.152.0037>

# UE 3 – EVALUATION : APPROCHES, MÉTHODES & PRATIQUES

## 12 ECTS

Observation et évaluation des politiques sociales - 18H  
Méthodologies de l'évaluation et de l'expertise - 18H

### OBSERVATION ET ÉVALUATION DES POLITIQUES SOCIALES - 18H

#### Objectifs

Le cours développe les enjeux en termes de concepts, méthodes et acteurs autour des postures d'évaluation telles qu'elles émergent aujourd'hui en France et en Europe.

#### Contenu

Bilan des développements théoriques des différentes postures et méthodologies mobilisées autour de l'évaluation des politiques, programmes et dispositifs publics et de ses exercices connexes.  
Cet enseignement est assuré par A. Le Roy, M. Allam et plusieurs intervenants professionnels.

#### Compétences

Capacité à mobiliser les questionnements et à formaliser les méthodes adaptées à l'évaluation et à l'expertise d'une politique publique sociale. Capacité à exercer le suivi d'une politique publique sociale, de sa conception à sa mise en œuvre.

#### Bibliographie

- PERRET B., 2014, L'évaluation des politiques publiques, Paris, La Découverte, Repères.  
LE ROYA. & PUISSANTE (COORD.) DEVETTER FX & VATAN S, 2019, « Évaluer les associations : une démarche nécessairement socioéconomique » in LE ROY A. & PUISSANT E (COORD.) DEVETTER FX & VATAN S, 2019, L'économie politiques des associations, Transformations des organisations de l'ESS, Bruxelles, Edition Deboeck Supérieur, pp.179-202.  
OFFREDI C. RAVOUX F. (Ed.), 2010, La notion d'utilité sociale au défi de son identité dans l'évaluation des politiques publiques, Paris, L'Harmattan, coll. La librairie des Humanités.  
SAVIGNAT P., 2009, Evaluer les établissements et les services sociaux et médico-sociaux, Paris Dunod.

## MÉTHODOLOGIE DE L'ÉVALUATION ET DE L'EXPERTISE - 18H

### Objectifs

L'évaluation est à considérer comme un champ d'action publique appliqué. Ce dernier étant par nature pluridisciplinaire, il est important d'en maîtriser les approches méthodologiques et les outils.

### Contenu

Deux questionnements méthodologiques sont abordés plus particulièrement : Les démarches participatives et évaluations ; l'évaluation du non-marchand dans les démarches évaluatives. Cet enseignement est assuré notamment par M.Allam, H. Clot, A. Le Roy, E. Puissant, H. Duclos.

### Compétences visées

Appréhender les difficultés techniques et institutionnelles de l'évaluation des politiques publiques, maîtriser certaines techniques statistiques permettant de contourner certains de ces problèmes. Savoir analyser les pratiques de terrain en vue de l'évaluation par rapport aux dispositifs, programmes, mesures et textes réglementaires. Capacité d'élaboration d'un cahier des charges répondant à une commande évaluative. Réalisation d'études du type expertises, évaluations et démarche qualité, en vue du management de la décision dans le champ des organisations sociales.

### Bibliographie

CONSEIL D'ANALYSE ÉCONOMIQUE : « Evaluation des politiques publiques », Note n°1, février 2013.

CAHIERS DE LA SFE : Evaluation et mesure de la performance, 2006 ; La participation des citoyens, 2009 ; Evaluation d'impacts, 2011

Site : [Sfe.fr](http://Sfe.fr)

# UE 4 – POLITIQUES SOCIALES SECTORIELLES - 9 ECTS

Lutte contre les exclusions, insertion, jeunesse - 24H  
Santé, Handicap et Vieillissement - 24H

## LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS, INSERTION, JEUNESSE - 24H

### Objectifs

Dégager toutes les conséquences des catégories sociales -telle la socialisation, l'exclusion, la pauvreté, la vulnérabilité, l'intégration, la solidarité, le non recours etc.... - qui font partie de celles, nombreuses, qui organisent le monde des politiques sociales et qui rendent compte des rapports sociaux et de leur évolution. Il s'agit de comprendre comment ces catégories sociales deviennent des catégories de l'action publique opératoires dans l'espace social, c'est-à-dire comment elles permettent de rendre compte des transformations des conditions de vie et de bien-être des individus. Le questionnement évaluatif appliqué à ces champs d'action permettra d'interroger la pertinence des catégories construites.

### Contenu

Deux champs de politiques publiques sont traités

- (1) celui des politiques de lutte contre l'exclusion,
- (2) celui des politiques de la jeunesse.

### Compétences visées

Capacité d'analyse stratégique, politique, technique et financière de ces champs. Capacité d'anticipation et proposition de programmes de développement sur les champs considérés

### Bibliographie

CHAUVEL L., 2010, Le destin des générations. Structure sociale et cohortes en France du 20ème siècle aux années 2010, Paris, PUF.

LOLLIVIER S., 2008, La pauvreté : définition et mesure, Regards croisés sur l'économie, n°4, La Découverte.

ONED, 2014, Vulnérabilité, identification des risques et protection de l'enfance. Nouveaux éclairages et regards croisés, Rapport.

PAUGAM S., 2007, Les formes élémentaires de la pauvreté, PUF, Le lien social.

PAUGAM S. ET DUVOUX N., 2008, La régulation des pauvres, PUF, Collection Que sais-je.

## Objectifs

Comprendre les enjeux économiques, sociaux et politiques et éclairer les tensions associées autour des trois catégories-santé, handicap, vieillissement- qui sont des catégories de politiques et d'action publique distinctes mais en interrelation étroite. Décliner la démarche et les questions évaluatives qui se posent dans ces deux champs.

Avoir une vision générale des principales problématiques actuelles dans le champ des politiques de santé, du vieillissement et du handicap.

Connaître les principales évolutions et les acteurs des politiques d'autonomie (handicap-vieillissement)

Cerner les enjeux politiques et opérationnels liés à la territorialisation des politiques de santé, et d'autonomie

Connaître et savoir utiliser les méthodologies mobilisables pour la réalisation de diagnostics locaux de santé, de schémas départementaux et les approches d'évaluation y afférents.

## Contenu

Ces trois grandes catégories sont abordées sous l'angle de deux thématiques : (1) La thématique de la santé traite de l'organisation et des réorganisations des prises en charge des problèmes de santé, de l'accès aux soins et de la territorialisation des politiques de santé ; (2) la thématique de la dépendance (handicap et vieillissement) aborde les actions, programmes et politiques qui ont trait à l'organisation de ces politiques et les modes de management. Ce cours est assuré par Hélène Revil, Anaïs Cheneau, Malik ALLAM.

## Compétences visées

Capacité d'analyse stratégique, politique, technique et financière de ces champs. Capacité d'anticipation et proposition de programmes de développement sur les champs considérés

## Bibliographie

Au chevet de la santé. Quel diagnostic ? Quelles réformes ? Regards croisés sur l'économie n°5 2009/1, La Découverte.

ENNUYER B., 2004, Les malentendus de la dépendance, Paris, Dunod.

FARGEON V., 2014, Introduction à l'économie de la santé, Presses Universitaires de Grenoble, collection L'économie en plus, 2nde édition.

GUCHER C., 2008, « Des fondements aux enjeux contemporains des politiques publiques du handicap et de la vieillesse : divergences et convergences », Empan, 2008/2 (n°70), pp. 105-114.

MARTIN C., (sous la direction de), La dépendance des personnes âgées : quelles politiques en Europe ? Rennes, Presses Universitaires de Rennes, Editions ENSP, 2003.

PALIER B., 2008, La réforme des systèmes de santé, Que sais-je ? n°3710.

PAUGAM S., 2007, Les formes élémentaires de la pauvreté, PUF, Le lien social.

PAUGAM S. ET DUVOUX N., 2008, La régulation des pauvres, PUF, Collection Que sais-je.

# UE 5 - MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE - 6 ECTS

Séminaire de recherche - Méthodologies de l'évaluation - 36H  
Méthodologie d'enquête de terrain : enquête par questionnaire - 12H

## SÉMINAIRE DE RECHERCHE - MÉTHODOLOGIES DE L'ÉVALUATION - 36H

### Objectifs

Les activités évaluatives sont des activités distinctes de la production de connaissances parce qu'elles reposent sur un questionnement spécifique au sujet de l'action publique. On s'interroge sur le bien-fondé des dispositifs de politique publique, sur leur conception et sur leur mise en œuvre et sur leur efficacité qui peut être mesurée selon plusieurs critères et à plusieurs niveaux (impact sur les bénéficiaires, sur les non bénéficiaires, sur la société dans son ensemble, au niveau local, national...). Toutefois, la complexité des politiques publiques (contractualisées, partenariales, et territorialisées) et la multiplicité des niveaux d'intervention imposent que différents éclairages de cette intervention soient proposés. L'objectif est alors de découvrir les étapes essentielles qui permettent de fonder des méthodologies rigoureuses au service de politiques publiques utiles.

### Contenu

Le séminaire propose trois approches complémentaires d'évaluation des politiques publiques :

- 1) Les outils qualitatifs et l'évaluation des politiques publiques (Philippe Rode (6 h)) ;  
2) Les méthodes quantitatives d'évaluation des politiques publiques (Remy Drouilhet (12h)).  
L'objectif de présenter les méthodes économétriques qui sont utilisées pour l'évaluation ex post de l'impact d'une politique publique. Le cours met l'accent sur les problèmes de sélection qui se posent pour une évaluation (en particulier distinguer ce qui relève de l'effet de la politique des spécificités éventuelles des bénéficiaires) et présente les principales méthodes empiriques. Le bien-fondé et les limites associés à l'utilisation de chaque méthode sont présentés et des applications à partir de données d'enquêtes sont proposées en salle informatique.
- 3) La construction d'indicateurs socio-économiques (Anne Le Roy & Fiona Ottaviani (6h))  
L'objectif est de présenter les enjeux liés à la construction d'indicateurs socio-économiques. Ces derniers en tant que construits sociaux reposent sur des choix méthodologiques non neutres axiologiquement. Il s'agira, à partir d'une expérimentation de construction d'Indicateurs de Bien Etre Soutenable Territorial (IBEST), menée au niveau de l'agglomération grenobloise, de comprendre les tenants et les aboutissants et la portée opérationnelle termes d'observations et d'évaluation associés au déploiement d'un processus alternatif de construction d'indicateurs. In fine, les résultats en termes de tableaux de bord et de construction d'indicateurs composites seront présentés.

Connaissance des différentes méthodes d'évaluation des politiques publiques. Compréhension de leur mise en œuvre, des résultats obtenus et des limites associées. Capacité à concevoir le mode d'évaluation et à comprendre les résultats d'évaluation.

## MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE DE TERRAIN : ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE - 12H

### Objectifs

La mobilisation, le traitement et l'interprétation d'un corpus de données et d'informations brutes supposent le maniement de l'outil statistique.

### Contenu

Les étapes de l'enquête par questionnaires : la constitution de l'échantillon ; le questionnaire et les variables ; la saisie et les recodifications ; la relation entre les variables ; les tableaux de contingences et les tests ; l'interprétation des données. Cet enseignement est assuré par P. Le Quéau.

### Compétences visées

Maitrise d'un logiciel en vue du montage, du traitement informatique et de l'interprétation de questionnaires ou bases de données dans le champ social, médico-social et sanitaire.

# UE 7 - PÉRIODES DE PROFESSIONNALISATION - 12 ECTS

Stage/mission en entreprise, mémoire et soutenance  
Séances collectives : préparation à la recherche de stages/mission

## STAGE & MÉMOIRE

### Stage

#### Objectifs

La formation de Master2 prépare les étudiants de formation initiale ainsi que les personnes en reconversion professionnelle à l'insertion professionnelle via l'expérience du stage de 5 à 6 mois dans une organisation sociale, médico- sociale et/ou sanitaire. La formation est ouverte en Apprentissage : dans ce cas l'étudiant est en contrat de travail chez un employeur pour l'année.

#### Contenu

La préparation consiste à l'accompagnement à la formalisation du cahier des charges préalable à la mission d'expertise.

La conduite de ce module d'enseignement est assurée par l'équipe pédagogique. Lorsque des contrats d'apprentissage sont conclus, la formation comporte un module « Retours d'Alternance ». Il s'agit d'un séminaire organisé en Avril, Mai et Juin consacré aux travaux entrepris par les étudiants dans leur structure d'accueil en relation avec les tuteurs et maître d'apprentissage.

#### Compétences visées

- Acquisition d'un savoir-faire et capacité d'initiative vis-à-vis du commanditaire.
- Capacité à mettre en œuvre concrètement la mission : compréhension des enjeux de la mission, formalisation des méthodes appropriées, rassemblement de l'information, capacité de traitement et d'analyse de cette dernière.
- Capacité de présentation, mise en valeur de l'action ou projet conduit.

### Mémoire

#### Objectifs

La formation de M2 prépare à deux types de mémoire : l'un de type professionnel, l'autre de type recherche. La réalisation d'un mémoire est obligatoire et sanctionne la fin des études de M2. Ces deux « labels » (professionnel et/ou recherche) ne sont pas liés aux qualités intrinsèques de l'exercice de mémoire mais plutôt à l'orientation future de l'étudiant (sortie professionnelle immédiate à la fin du M2 ou continuation en doctorat).

#### Contenu

La réalisation d'un mémoire de M2 obéit aux critères classiques de la recherche en sciences sociales : formulation d'un objet de recherche en lien avec un terrain (de stage ou lié à une expérience professionnelle) ; mobilisation de la littérature afférente à cet objet et pratique d'une démonstration visant à étayer les hypothèses qui structurent l'objet de la recherche. Chaque étudiant est accompagné par un enseignant tuteur.

#### Compétences visées

Quel que soit le type de mémoire visé (plutôt recherche ou plutôt professionnalisateur), la compétence recherchée est celle d'un apprentissage visant à conduire et soutenir un raisonnement et une démonstration fondés et étayés sur des questions socio-économiques et politiques qui, par définition, sont susceptibles de recevoir des avis contrastés.

# CALENDRIER DE REMISE DES DEVOIRS

UNITÉ D'ENSEIGNEMENT ET MATIÈRES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	ENSEIGNANT EN CHARGE DU SUIVI ET DE L'ÉVALUATION	DATE LIMITE DE RENDU
<b>UE1 : Enjeux socio-économiques des politiques sociales</b>			
Question sociales et dynamiques des interventions publiques	<b>Devoir écrit obligatoire pour Gender Inequalities + 1 devoir écrit au choix</b> sur l'une des 3 autres matières de l'UE1	Enseignant responsable de la matière choisie	31 janv 2026
Gestion et évaluation des politiques de l'emploi			
L'économie sociale et solidaire : enjeux et perspectives			
Gender Inequalities	Grand oral	Guillaume VALLET	1re session (2 juin 2026)
<b>UE2 : Analyse de l'action publique &amp; collective</b>			
Approches des politiques publiques sociales	Une note de réflexion sur les politiques publiques à partir de l'analyse d'un programme, d'un dispositif ou d'une politique	Malik ALLAM	02 mars 2026
Construction des catégories de l'action publique			
Conduite du changement	Un dossier sur la conduite du changement	Claire GUICHOUP	Validation du sujet 15 février 2026 <b>(obligatoire)</b>
			Rendu final 30 mars 2026 <b>(aucune validation après cette date)</b>
<b>UE3 : Evaluation : Approches, méthodes &amp; pratiques</b>			
Approches de l'évaluation des politiques publiques	Note de synthèse sur les méthodes d'évaluation d'une action publique : dispositif, plan, programme	Anne LE ROY	mi-mai 2026
Méthodes et pratiques de l'évaluation			
<b>UE4 : Politiques sociales sectorielles</b>			
Lutte contre les exclusions, jeunesse, formation et insertion	Note de réflexion sur un dispositif d'action publique et son évaluation, en lien avec le stage ou l'activité professionnelle, soutenue à l'oral.	Malik ALLAM	30 mai 2026
Santé, Handicap et Vieillissement	Soutenance UE4		1re session (3 juin 2026)
<b>UE5 : Méthodologie de la recherche</b>			
Séminaire de recherche	Évaluation avec le mémoire de recherche		
Méthodologies d'enquêtes de terrain	QCM sur MOODLE	Pierre LE QUEAU	Effectuer le test sur la plateforme moodle avant le 20 juin 2026
<b>UE6 : Périodes de professionnalisation</b>	Stage et Mémoire	Malik ALLAM et Directeur de mémoire	Fiches étapes les 15 décembre, 20 avril et 15 juin. Remise des mémoires 31 août 2026 au plus tard

Période d'examens :  
Session 1 : 02 et 03 juin 2026  
Session 2 : 26 et 27 août 2026

A noter : l'UE5 - Séminaire de recherche dont nous vous conseillons le suivi en présentiel donne lieu à une évaluation commune à l'évaluation du mémoire.

A noter : Épreuves de la semaine d'examen Session 1 :  
- Grand oral le 2 juin 2026  
- Soutenance orale du devoir de l'UE4 le 3 juin 2026

## COORDONNÉES DES INTERVENANTS

---

ALLAM Malik	Directeur de la politique de la ville et de la cohésion territoriale, Grenoble Alpes Métropole	malik.allam@grenoblealpesmetropole.fr
FARGEON Valérie	Maître de Conférences, Faculté d'Economie de Grenoble, CREG-UGA	Valerie.Fargeon@ univ-grenoble-alpes.fr
GUICHOU Claire	Directrice de la CPTS de Grenoble	claire.guichou@gmail.com
LE ROY Anne	Maître de conférences, Faculté d'Economie de Grenoble, CREG-UGA	anne.leroy@ univ-grenoble-alpes.fr
PUISSANT Emmanuelle	Maître de conférences, Faculté d'Economie de Grenoble, CREG-UGA	emmanuelle.puissant@univ-grenoble-alpes.fr
EMOND Céline	Enseignante contractuelle UGA	celine.emond@univ-grenoble-alpes.fr
VALLET Guillaume	Professeur, Faculté d'Economie de Grenoble, CREG-UGA	guillaume.vallet@univ-grenoble-alpes.fr

# La bibliothèque de Masters :

## votre lieu ressource pour travailler et rechercher de la documentation



1er étage du Bâtiment Eco-Gestion

Tél. : 04.76.74.28.05.

**RDV sur LEO**

(Rubrique Documentation & Bibliothèques,  
Bibliothèque de Masters)

Horaires, conditions de prêts, revue de  
presse...

**Comment nous contacter ?** [eco-bib@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:eco-bib@univ-grenoble-alpes.fr)



*Besoin d'une information, prendre un rdv documentaire...*

### **Vos ressources sur place**

**Des collections d'ouvrages, des revues spécialisées, des travaux d'étudiants, des salles de travail en groupe, des ressources informatiques...**

### **Vos ressources en ligne**

#### **DOCUM Sur MOODLE :**

<http://cours.univ-grenoble-alpes.fr/course/view.php?id=135>



#### **PORTAIL DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES :**

<https://bibliotheques.univ-grenoble-alpes.fr>

BELUGA

=

Collections des bibliothèques universitaires

+

Accès aux bases de données

(Cairn, Europresse, Business Source Complete, OCDE ilibrary, Scencedirect, Open edition, Dalloz.fr...)

Bibliothèque de Masters – Faculté d'Economie de Grenoble -20242025 – [eco-bib@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:eco-bib@univ-grenoble-alpes.fr)

# «LEO» VOTRE INTRANET ÉTUDIANT

MES RESSOURCES      MES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES      MON PROJET D'ÉTUDES ET PROFESSIONNEL      MA VIE ÉTUDIANTE

LEO est le point d'entrée unique qui permet à chaque étudiant d'accéder à l'ensemble des informations, ressources et services numériques mis à sa disposition par l'université et par sa composante: agenda, messagerie, emploi du temps, relevé de notes, plateformes pédagogiques, ressources documentaires, informations liées à la scolarité, l'orientation ou la vie étudiante...

À consulter quotidiennement, LEO constitue une mine d'informations pour vos études et votre vie à l'université.

Vous pourrez y accéder que vous soyez sur le campus, chez vous ou à l'étranger !

<https://leo.univ-grenoble-alpes.fr/>

## VOS RESSOURCES ET OUTILS

**Messagerie électronique** Université Grenoble Alpes

Votre adresse universitaire est en général de la forme: prenom.nom@etu.univ-grenoble-alpes.fr C'est l'unique adresse utilisée par les enseignants et l'administration pour vous transmettre des informations.

Pensez à :

Signer vos courriels pour être facilement identifié par votre interlocuteur : nom prénom, mais aussi année- filière, groupe, horaire de cours, etc.

Rediriger vos courriels sur votre adresse personnelle.

### Emploi du temps en ligne

Vous pourrez consulter à tout moment votre emploi du temps, être informés rapidement des changements de salles, reports de cours...

### Cours en ligne

Vous pourrez accéder à vos cours via les plateformes pédagogiques (Moodle, Chamilo et Alfresco...) et à la plateforme de formation en langues du service des langues.

### Relevés de notes en ligne

Vous pourrez télécharger vos relevés de notes.

## VOS IDENTIFIANTS

Pour accéder à votre intranet et aux services numériques de l'université, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur (identifiant) et d'un mot de passe. Ils vous seront fournis avec votre carte d'étudiant.

Vous avez ensuite 2 mois pour personnaliser votre mot de passe. C'est obligatoire et cela vous permettra de pouvoir le récupérer en cas de perte

## PRUDENCE EST MÈRE DE SÛRETÉ...

- . Ne prêtez jamais vos identifiants numériques
- . Fermez votre session après avoir utilisé un ordinateur du libre-service
- . Changez de mot de passe régulièrement

Si quelqu'un viole la charte avec vos identifiants (téléchargement illégal par exemple), c'est vous qui serez responsable et sanctionné (notamment privé d'accès aux ressources numériques de l'université).

Les ouvrages suivants sont disponibles en version numérique. Chaque éditeur a son fonctionnement propre pour la mise à disposition des livres numériques (PDF et plateforme en ligne).

### E-book Presses Universitaires de Grenoble

Nom de l'Ebook
Introduction à l'économie de santé / Valérie Fargeon, PUG

Les formats PDF des livres suivants sont disponibles sur votre plateforme pédagogique Moodle (attention la diffusion de ces ouvrages vous ait propre et concerne exclusivement la promotion universitaire dans laquelle vous êtes cette année).

### E-books via Cairn

Nom de l'Ebook
Les politiques publiques / Pierre Mullen. PUF, 2018

### MODE D'EMPLOI DES EBOOKS CAIRN

RDV sur l'adresse : <http://bibliotheques.univ-grenoble-alpes.fr> Dans BELUGA – Recherche avancée (Pensez à vous identifier dans BELUGA au préalable). Notez : Muller politiques publiques. Cliquez sur la notice du livre, puis sur la base de données CAIRN pour ouvrir le livre dans CAIRN



The screenshot shows the CAIRN digital book interface for 'Les politiques publiques' by Pierre Muller. At the top, there's a navigation bar with links for 'Accueil', 'Mon espace', 'Mon profil', and 'Mon biblioguide'. Below that is a search bar with the placeholder 'Recherche dans les collections'. The main content area displays the book cover ('Les politiques publiques' by Pierre Muller, Éditions Universitaires de France) and a summary: 'Analyse des politiques publiques contemporaines, plus que jamais, un outil indispensable pour comprendre les enjeux auxquels sont confrontées les sociétés contemporaines. Multiplication des interventions publiques dans tous les domaines de la vie quotidienne, mutations de responses aux grands problèmes économiques ou environnementaux, les gouvernements sont devenus acteurs des économies toujours plus fortes (statut, fiscalisation et des demandes croissantes de participation politique aménagées...). Dans ce contexte, le modèle français d'action publique pourra-t-il répondre à ses défis ? Un voyage proposé, au carrefour des sciences (sociologiques, économiques, sociolinguistiques...) et de sciences politiques, une introduction à la science de l'État en action.'

Below the summary, there are two columns: 'Présentation' on the left and 'Sommaire' on the right. The 'Présentation' column includes links to 'Page 1 à 10' (12 minutes), 'Page 11 à 20' (13 minutes), 'Page 21 à 30' (14 minutes), 'Page 31 à 40' (15 minutes), and 'Page 41 à 50' (16 minutes). The 'Sommaire' column lists chapters with their page numbers and descriptions:

- Chapitre 1 (Pages 1 à 10): 'Introduction à l'analyse des politiques publiques'
- Chapitre 2 (Pages 11 à 20): 'De la résistance à l'envie à l'analyse des politiques publiques'
- Chapitre 3 (Pages 21 à 30): 'Les politiques publiques comme configurations d'autonomie'
- Chapitre 4 (Pages 31 à 40): 'Engager le changement : l'analyse cognitive des politiques publiques'

## E-books L'Harmattan via Vlebooks

Nom de l'Ebook
La notion d'utilité sociale au défi de son identité dans l'évaluation des politiques publiques /C. Offredi....

RDV sur l'adresse : <http://bibliotheques.univ-grenoble-alpes.fr> Dans BELUGA – Recherche avancée (Pensez à vous identifier dans BELUGA au préalable). Notez dans l'onglet “Base de données” : VleBooks. Ouvrez la base de données.

The screenshot shows the BELUGA advanced search interface. At the top, there are several tabs: NOUVELLE RECHERCHE, RECHERCHE DE DOCUMENTS, BANCS DE DOCUMENTS, PRÉT EN LIGNE, SUGGESTION D'AUTEUR, DEMANDE DE DOCUMENT, and ... Below these, there are two main buttons: 'Rechercher dans la base de données' and 'VleBooks'. The 'VleBooks' button is highlighted with a purple oval and a pink arrow pointing to it. The search bar contains the query 'notion d utilité sociale au défi de son identité dans l évaluation des politiques publiques /C. Offredi....'. Below the search bar, a message reads 'Identifiez-vous pour accéder à plus de ressources et de services.' followed by 'Identifiez-vous' and 'Connexion'. A results section follows, with a heading '3-5 résultats' and a sub-section for 'VleBooks' which includes a description: 'Collection d'ouvrages en ligne pluridisciplinaires, en remplacement de Documenta.' and a note '(\*) Disponible en ligne :'. The results per page dropdown is set to 10, with options 25 and 50 available. There are also navigation icons for back, forward, and search.

The screenshot shows the VleBooks platform interface. It features a sidebar with 'Consulter en ligne' and 'Disponibilité du texte intégral'. The main area displays a search result for the book 'La notion d'utilité sociale au défi de son identité - dans l... Offredi'. The book cover is visible on the left, and the title and author information are on the right. Below the title, a short description reads: 'La démonstration ou l'entente d'une activité ou d'un dispositif ne se satisfait pas de la seule comptabilisation des activités en termes d'efficacité, d'efficience et de cohérence. La preuve doit être...'. The ISBN '9782336263601 | HARMMATTAN | 24/01/2013' is also present. A 'Full Details' button is located at the bottom left of the result card.

Chercher le livre : Notion utilité Offredi

The screenshot shows the VleBooks search results for the query 'notion d utilité sociale au défi de son identité dans l évaluation des politiques publiques /C. Offredi....'. The results are displayed in a clean, modern interface with a green header. The first result is the same book as shown in the previous screenshot, with its cover, title, author, and a 'Full Details' button.

Vous trouverez le livre suivant :

This is a detailed view of the VleBooks search result for the book 'La notion d'utilité sociale au défi de son identité - dans l... Offredi'. The book cover is on the left, showing a colorful design with abstract shapes. The title and author are centered above a short description: 'La démonstration ou l'entente d'une activité ou d'un dispositif ne se satisfait pas de la seule comptabilisation des activités en termes d'efficacité, d'efficience et de cohérence. La preuve doit être...'. Below the description, the ISBN '9782336263601 | HARMMATTAN | 24/01/2013' is listed. At the bottom left of the card, there is a 'Full Details' button.

Cliquez sur « Full details ». Cliquez sur « Read ».

Le téléchargement n'est pas possible avec cette plateforme.

## E-books DeBoeck via EDULIB (codes activation)

Nom de l'Ebook
Economie politique des associations / Anne Leroy et Emmanuelle Puissant, De Boeck, 2019
Economie politique du genre / Guillaume Vallet, DeBoeck, 2020

Mode d'emploi de l'activation du code pour avoir accès aux ouvrages numériques sur EDULIB sur les pages suivantes.



The screenshot shows a light gray rectangular frame containing a registration form titled "Créez votre compte". The form has several fields with red circular validation icons: "Prénom" (1), "Nom" (2), "Email" (3), "Confirmez votre email" (4), "Mot de passe" (5), and "Confirmez votre mot de passe" (6). Below the fields is a long legal disclaimer in small black text. At the bottom of the form, there is a checkbox with the text "En cochant cette case, vous autorisez la création de votre compte et reconnaisssez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation" followed by a "J'accepte" button.

## Saisissez le code d'activation qui vous a été transmis

Entrez votre code d'activation

TEST0AA

Valider

Besoin d'aide pour remplir le formulaire ?

Notre équipe support est à votre écoute au 01 78 95 99 84 ou par mail via [notre formulaire](#).

Edvitis, en sa qualité de responsable de traitement, collecte les informations ci-dessous afin de pouvoir répondre à vos questions dans le cadre du service après vente, de la gestion de vos commandes et de votre compte client. Ces mentions sont unément "non obligatoires". Elles sont conservées pendant la durée des ventes et l'ensemble à nos fournisseurs et partenaires qui nous fournissent des services ou produits de la CIVIL. Les bases légales sont l'intérêt légitime et l'exécution du contrat concernant les commandes effectuées. Conformément à la Loi informatique et Libertés du 06/01/1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles vous concernant. Consultez le site [www.edvitis.fr](#) pour plus d'informations sur vos droits. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par Mail à l'adresse [contact@edvitis.fr](mailto:contact@edvitis.fr), ou bien par téléphone au 01 78 95 99 84. Si vous connaissez, nous vous invitons, quel que soit le sujet, à nous renseigner sur notre site [www.edvitis.fr](#).

## Votre licence est activée



Félicitations !

Vous avez maintenant accès à votre manuel



Généraux d'entreprise : [EDVITIS000000](#)

[Ajouter à ma bibliothèque](#)

Choisissez "Accéder à mes manuels"



Document rédigé par Laure BERGERET  
Bibliothèque de Masters - FEG

# Activer son code d'activation pour l'accès aux manuels en LIB



## Accédez à l'espace d'activation

- Pour commencer, vous devez vous rendre sur la page [https://numerique.dbsup.fr/activation\\_codes](https://numerique.dbsup.fr/activation_codes)

Entrez votre adresse email

Renseignez votre mail

Valider

Cliquez sur le bouton "Valider"

Besoin d'aide pour remplir le formulaire ?  
Notre équipe support est à votre écoute au 01 79 91 91 94 ou par mail via notre formulaire.

Edilib, en tant qu'éditeur de livres, collecte les informations à dessein afin de pouvoir répondre à vos questions dans le cadre du service client. Ces informations sont utilisées pour la gestion de vos commandes et de votre compte client. Les mentions sur "politique de confidentialité" sont obligatoires. Edilib peut communiquer ces données à nos partenaires pour assurer la qualité de nos services et améliorer la sécurité de nos utilisateurs. En conséquence à la loi sur l'interception et l'utilisation des données de la CNIL, les données collectées et traitées par Edilib, à l'exception des informations nécessaires au fonctionnement d'un contrat d'édition, ou nécessaire à l'exécution d'un contrat de sous-traitance ou de prestations, doivent être conservées pendant une période maximale de deux ans à compter de la fin de leur utilisation. Ces données peuvent également être conservées pour la poursuite d'activités sur nos droits d'auteur (droits d'auteur, droits voisins, droits à l'exploitation et libertés de diffusion). Si vous avez des questions, que ce soit à propos de votre édition, de votre éditeur ou de notre site, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes à votre disposition pour toute question.

## Créez votre compte

- Complétez les informations demandées dans le formulaire

Créez mon compte

Prénom

Nom

Email

Confirmez votre email

Mot de passe

Confirmez votre mot de passe

J'accepte de recevoir par mail des informations de la part d'Edilib et de ses éditeurs partenaires (nouveautés, mise à jour des applications, actualités...).

En cochant cette case, vous validez la création de votre compte et reconnaissiez avoir lu et accepté les [Conditions Générales de Vente](#) et les [Conditions Générales d'utilisation](#).

Valider

# Saisissez le code d'activation qui vous a été transmis

Entrez votre code d'activation

Valider

Besoins d'aide pour remplir la formulaire ?  
Notre équipe support est à votre écoute du 01 78 95 99 84 ou par mail via notre formulaire.

EDUlib, en sa qualité de responsable de traitement, collecte les informations ci-dessous afin de pouvoir répondre à vos questions. Dans le cadre du service apporté veille, de la gestion de vos commandes et de votre compte client. Les mentions avec un astérisque (\*) sont obligatoires. Elles sont conservées pendant la durée de validité et conformément à nos obligations réglementaires et aux bonnes pratiques de la CNIL. Les bases légales sont l'intérêt légitime et l'exécution du contrat conclu tout les commandes effectuées. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016-679, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles vous concernant. Consultez le site [www.edulib.fr](#) pour plus d'informations sur vos droits. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par mail à l'adresse [contact@edulib.fr](mailto:contact@edulib.fr), ou bien par téléphone au 01 78 95 99 84. Si vous estimiez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

## Votre licence est activée



Félicitations !  
Vous avez maintenant accès à votre manuel



LIO Monnier  
Organisation Industrielle  
Éditions Lavoisier

Continuer d'en profiter jusqu'au 19/01/2024  
[Accéder à mon médiacentre](#)

Cliquez sur "Accédez à mon médiacentre"

## Accédez à votre bibliothèque

Bénéficiez d'une meilleure expérience en téléchargeant l'application EDUlib.  
Vivez pourriez être téléchargé. Nous pensons à les conseils pour améliorer.

Ouvrir dans l'application Télécharger l'application

EDULIB

Ma Bibliothèque Mes groupes

Accéder à mon médiacentre

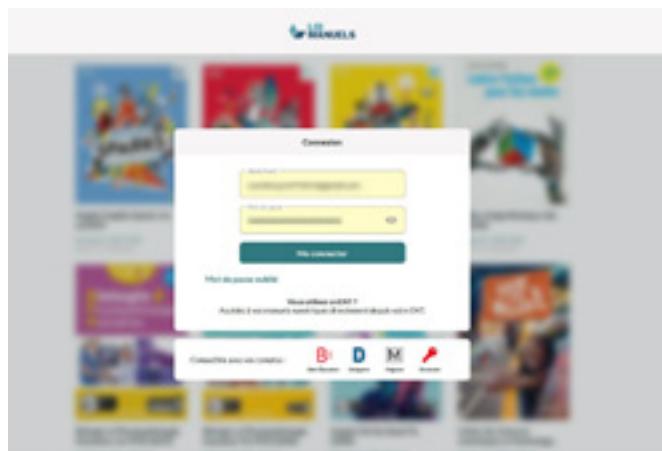
Organisation Industrielle  
Organisation Industrielle...  
Éditeur : Lavoisier  
Édition : 2019/2020

# Ouvrez votre manuel



Pour retrouver vos manuels, rendez-vous sur LibManuels

- Accédez au site LibManuels : <https://www.libmanuels.fr/>
- Renseignez vos identifiants et accédez à vos manuels :



19/09/2023

Distribution Numérique - De Boeck Supérieur

8

## VOS INTERLOCUTEURS

Malik ALLAM

**Responsable du master 2**

[malil.allam@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:malil.allam@univ-grenoble-alpes.fr)

Catherine MOSIO

**Gestionnaire de scolarité**

[eco-scolarite-m2-emps@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:eco-scolarite-m2-emps@univ-grenoble-alpes.fr)

04 76 74 28 02

**ACCUEIL SECRÉTARIAT DU MASTER**

**du lundi au vendredi  
le matin de 8h30 à 12h00**



Pour en savoir +  
consulter le site web : <https://economie.univ-grenoble-alpes.fr/>  
#FacEcoGrenoble